

CallPad™-100

桌面型数字电话录音机

使用手册

数字话机 & IP 话机 & 无线固话录音

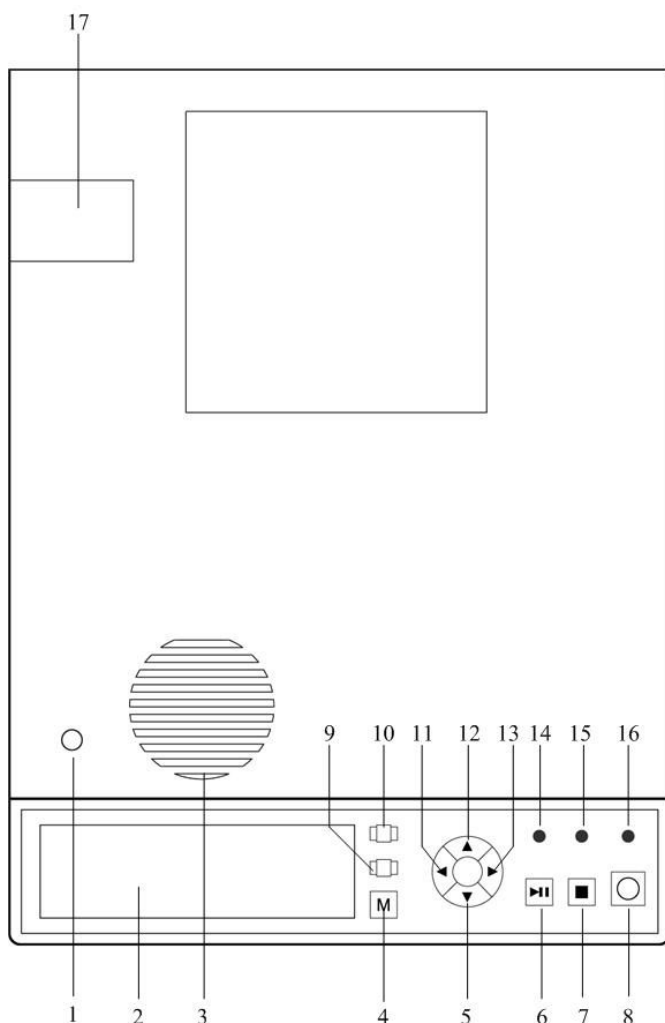
技声语音软件（上海）有限公司
(C) 2015 Eletech Enterprise Co., Ltd
Eletech Voice Systems Inc.
All Rights Reserved

目 录

一、 面板及外观介绍	1
(一) 俯视图	1
(二) 后视图	3
(三) 侧视图	4
(四) 安装图	5
二、 按键定义	6
(一) 播放模式	6
(二) 录音模式	7
(三) 空闲模式	7
(四) 设置模式	7
三、 使用操作	10
(一) 录音模式	10
(二) 播放模式	12
(三) 设备设置	14
(四) 格式化 SD 存储卡	15
(五) 删除文件	16
四、 CallPad 技术规格	17

一、面板及外观介绍

(一) 俯视图



1. 内置麦克风
2. LCD 显示屏
3. 扬声器
4. 头戴式耳麦 (Headset MIC)
静音键
5. “向下”或减小音量
6. 播放及暂停键
7. 停止键
8. 录音键 (带 LED 双色灯)
9. 手柄/头戴式耳麦切换
Handset / Headset
10. 话机/内置麦克风切换
Phone/ MIC
11. 向左或播放快退
12. 向上或增加音量
13. 向右或播放快进
14. 删除记录键
15. 重要标记键
16. 解锁键 Unlock key
17. 手柄及耳麦兼容设置滑档

1. 麦克风孔 (内置麦克风用于现场谈话录音)
2. LCD 显示屏
3. 扬声器
4. 头戴式耳麦切换麦克风静音模式
5. ▼ 减小输出音量; 修改数值 (设置模式)
6. ►|| 播放当前录音或暂停当前播放
7. ■ 退出当前设置项/停止播放/停止录音
8.  录音按钮(LED 灯): LED 熄灭 = 空闲模式; 绿色 = 待机模式;
红色 = 录音中

自动模式 (VOX):

- LED 灯熄灭状态, 设备不会录音。
- 按此按键, LED 灯变成绿色, 进入待机模式
- LED 灯绿色状态下, 拿起话机手柄将开始录音(LED 灯变成红色)

手动模式：Manual

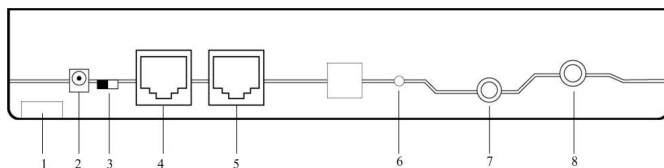
- LED 灯熄灭状态，设备不会录音。
- 按此按钮开始录音（LED 灯变成红色），此模式将忽略话机状态

9. 手柄/头戴式耳麦之间切换（选择通话媒介）
10. 选择话机或内置麦克风输入源
11. ◀ 选择前一笔文件（空闲模式）；向左移动光标（设置模式）；快速后退（播放模式）
12. ▲ 增加音量；修改数值（设置模式）；
13. ▶ 选择后一笔文件（空闲模式）；向右移动光标（设置模式）；快速前进（播放模式）
14. Delete 键：短按 2 次，删除一笔记录；长按 2 次删除所有文件
15. Mark 键：标记为重要记录（必须在录音或播放过程中进行此操作）
16. Unlock 键：若启用了密码保护，按此键进入锁定解除步骤
17. 使用多段式滑档开关设置手柄及耳麦线序兼容性

头戴式耳麦设置				
线路 设定	Line1	Line2	Line3	Line4
1	TX +	RX +	RX -	TX -
2	TX -	RX +	RX -	TX +
3	RX +	TX +	TX -	RX -
4	RX -	TX -	TX +	RX +
5	RX +	TX +	TX -	RX -
6	RX +	TX -	TX +	RX -
7	RX -	TX +	RX +	TX -
8	RX -	TX -	RX +	TX +

话机手柄设置					
	A	B	C	D	E
TX	1-4	2-3	2-4	1-3	1-2
RX	2-3	1-4	1-3	2-4	3-4

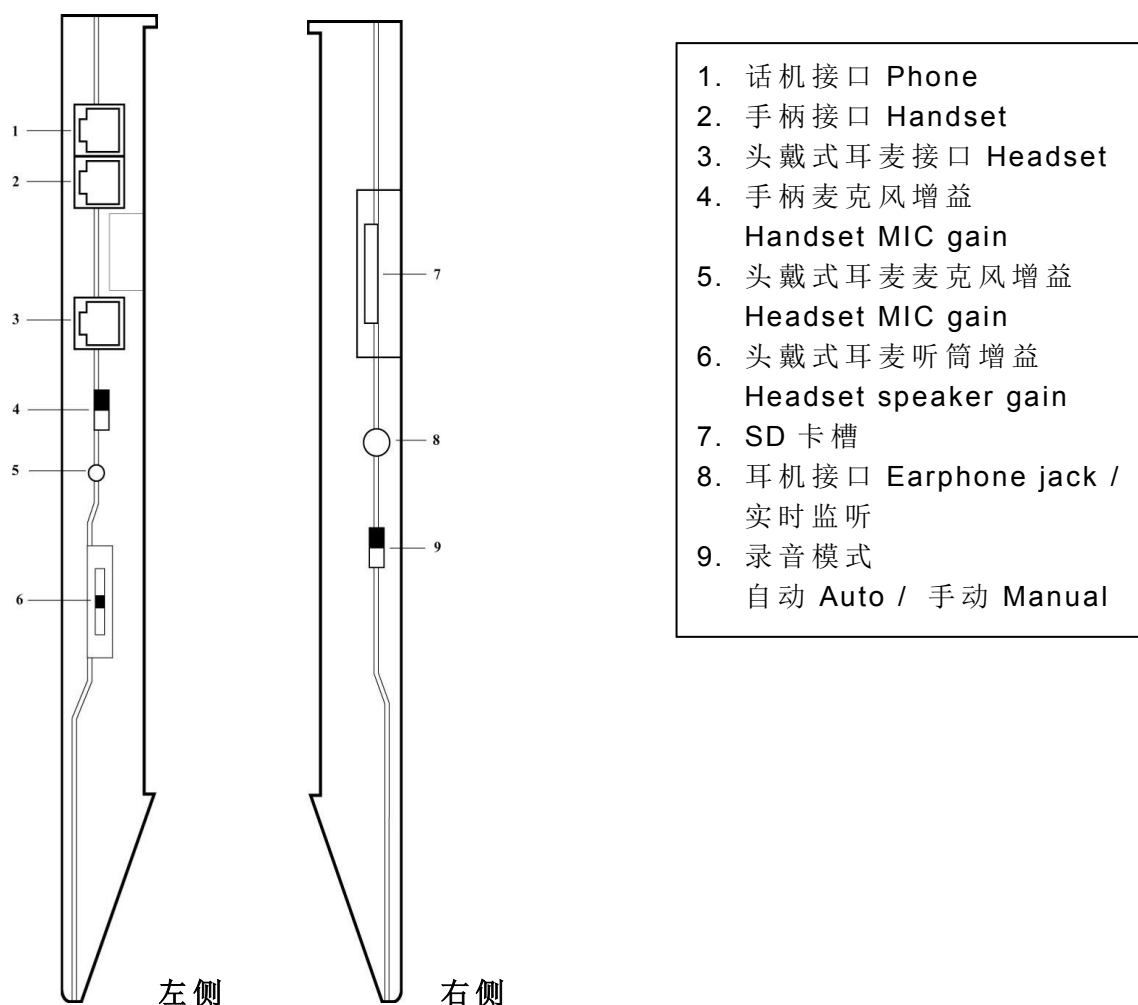
（二）后视图



1. 安全固定锁孔
2. DC 5V 电源插座
3. DC / PoE 切换开关
4. LAN1 (网络交换机 PoE)
5. LAN2 (PC)
6. 内置麦克风灵敏度调整
7. 状态感应器插座（手柄）
8. 外接录音指示灯插座

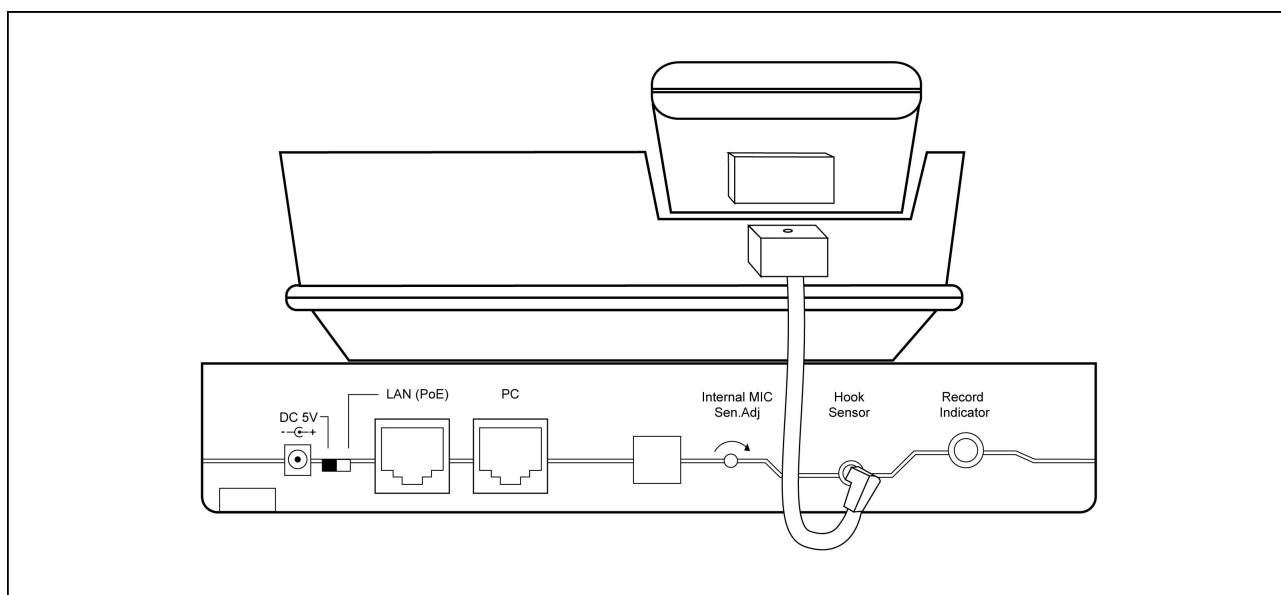
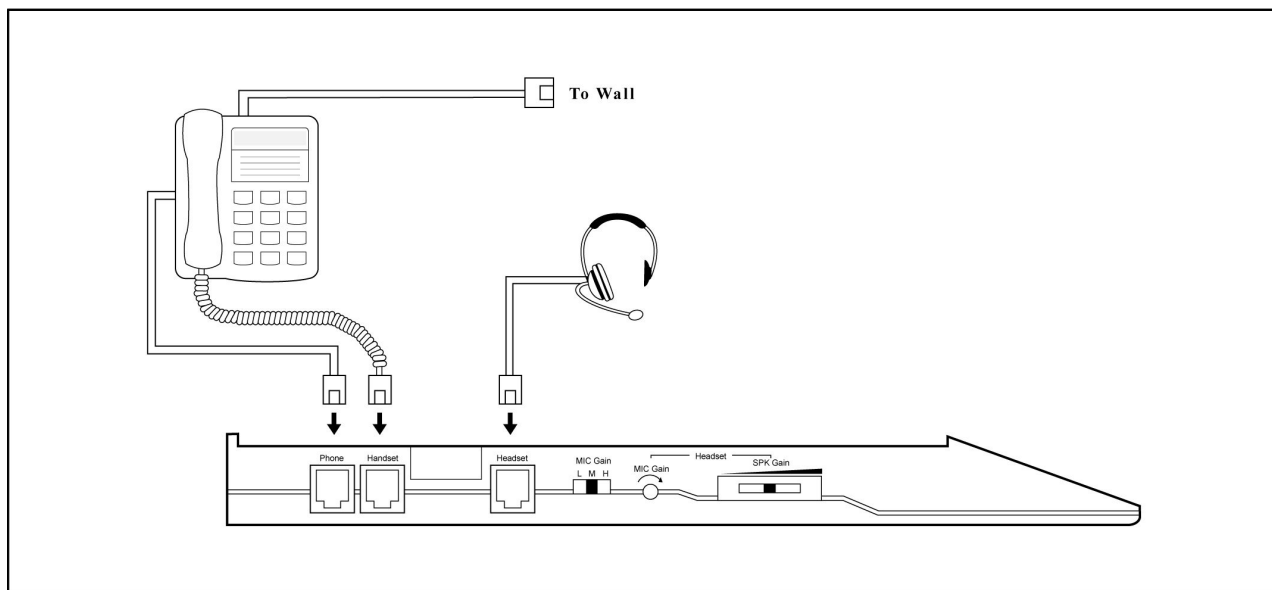
1. 安全固定锁孔：将录音设备加锁固定，防止未经授权的转移。
2. 2DC 5V 电源插座。
3. DC 5V 电源适配器与 PoE 供电之间切换。
4. LAN1 连接网络交换机，支持 PoE。
5. LAN2 连接计算机网卡接口。
6. 调整内置麦克风灵敏度，改善录音品质。
7. 话机手柄状态感应器插座。状态感应器需粘帖于话机靠近手柄的一侧，对应位置需粘帖一个小磁片。当两者粘帖位置距离需小于 1.5 厘米。当话机手柄摘机或挂机时将迅速启动或停止录音。
8. 连接一个 1.8M 录音指示灯，如此便于管理员确认座席员是否处于忙碌状态。

(三) 侧视图

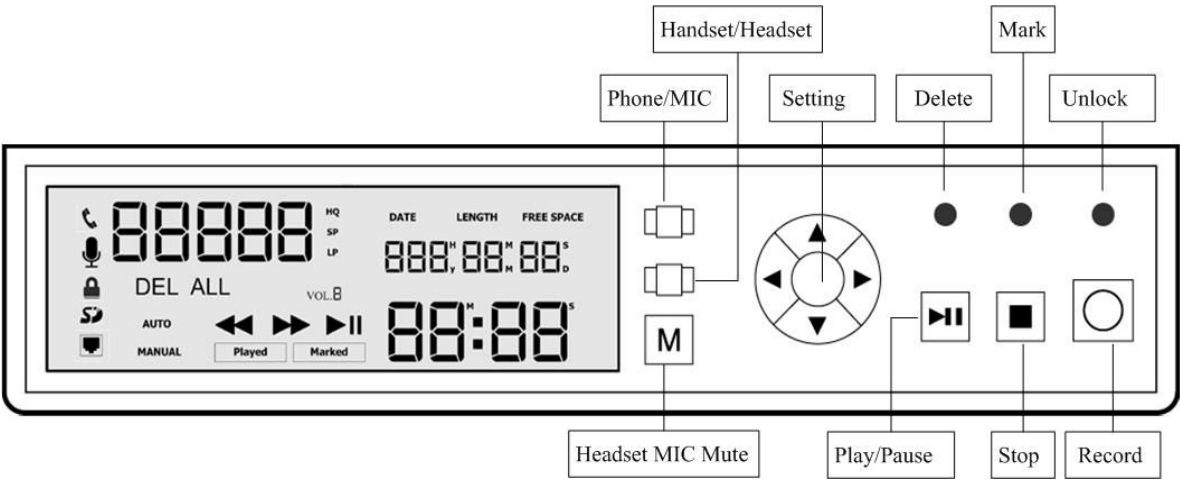


1. Phone: 使用 RJ-9 短线连接话机设备。
2. Handset: 连接手柄的 RJ-9 线缆。
3. Headset: 连接头戴式耳机。
4. Handset Microphone Gain L/M/H: 调整手柄的麦克风信号录音音量，不影响手柄当前工作音量。
5. Headset Mic Gain: 调整头戴式耳麦中麦克风的音量，改善通话品质
6. Headset Speaker Gain : 调整头戴式耳麦中耳机的音量，改善通话品质
7. SD 卡槽 : SD 存储卡隐藏在滑盖内测；如遇到需更换 SD 卡的情况，请先松开滑盖的固定螺丝。
8. Earphone : 连接耳机后可用于实时监听（设备处于录音中）；或播放时用于收听录音文件（代替内置扬声器）。
9. Auto / Manual switch:
自动 Auto = 声控 VOX 或感应器控制录音；
手动 Manual = 录音键控制

(四) 安装图



二、按键定义



[Key]	短按 (例如 [▲] = 短按 [▲] 键)
[L_Key]	长按 (例如 [L_▲] = 长按 [▲] 键)
○ 录音键 LED 灯	空闲 =LED 熄灭；待机 = 绿灯；录音中 = 红灯

Note: 同一个按键在不同的模式中有不同的定义功能。例如，停止键在空闲模式中为显示剩余存储空间，在播放模式中为停止播放。

（一）播放模式

按键	功能
[◀]	转到文件开头位置
[▶]	转到文件结尾最后 5 秒位置
[◀][◀]	上一笔文件
[▶][▶]	下一笔文件
[▶]	播放文件 / 暂停
[■]	停止播放
[Mark]	设置当前播放文件重要标记
[L_◀]	快速后退
[L_▶]	快速前进
[▲]	增大播放音量
[▼]	减小播放音量
[L_▲]	持续向上

[L_▼]	持续向下
-------	------

（二）录音模式

按键	功能
[■]	停止录音
[Mark]	设置当前录音文件重要标记
	用户确认（当红灯闪烁）

（三）空闲模式

按键	功能
[◀]	上一笔文件
[▶]	下一笔文件
[L_◀]	持续后退
[L_▶]	持续前进
[▲]	增大播放音量
[▼]	减小播放音量
[L_▲]	持续向上
[L_▼]	持续向下
[Delete][Delete]	删除当前文件（重要标记的文件不会被删除）
[L_Delete][L_Delete]	删除所有文件（重要标记的文件不会被删除）
[■]	检查剩余存储空间
	手动模式 Manual :启动/停止录音 Vox 模式：启用/禁用自动录音

（四）设置模式

项目选择

按键	功能
[▲]	上一个项目
[▼]	下一个类目
[L_▲]	持续向上
[L_▼]	持续向下
[▶]	下 10 个项目
[◀]	上 10 个项目

[L_▶]	持续前进
[L_◀]	持续后退
[Setting]	进入设置模式
无输入	10 秒超时自动退出设置模式

编辑

按键	功能
[◀]	左移光标
[▶]	右移光标
[▲]	增大
[▼]	减小
[L_▲]	持续增大
[L_▼]	持续减小
[Setting]	离开编辑模式，返回项目选择模式
无输入	10 秒超时自动退出设置模式

项目列表

编号	名称	值
01	录音设备编码	001-999
02	年	2013-2100
03	日期 MM:DD	MM (月) 01-12 ; DD(日) 01-31
04	时间 hh:mm	hh (时) 00-23, mm (分) 00-59
05	录音质量	01 = LP, 02 = SP, 03 = HQ
06	播放音量	0-9
07	录音增益(麦克风)	0-10 0=-15 db, 10=+15 db
08	录音增益 2 (听筒)	0-10 0=-15 db, 10=+15 db
09	AGC 自动增益	0=禁用, 1=启用
10	Vox 声控停止时延(秒)	1-5
11	Vox 声控灵敏度	1 (Highest Sensitivity) – 9 (Lowest Sensitivity)
12	最短录音文件时长 (秒)	1-60
13	最长录音文件时长(分钟)	1-60
14	IP 地址数值 1	0-255
15	IP 地址数值 2	0-255

16	IP 地址数值 3	0-255
17	IP 地址数值 4	0-255
18	子网掩码数值 1	0-255
19	子网掩码数值 2	0-255
20	子网掩码数值 3	0-255
21	子网掩码数值 4	0-255
22	锁定模式	0,1
23	解锁密码	0000-9999 (default: 1111)
24	按键音	0,1
25	磁盘满允许覆盖	0,1
26	记录时间戳	0,1
27	自动模式控制	0,1
28	追溯(5 秒)	0,1
39	必须确认 (自动模式)	0,1
30	Firmware 版本	0000-9999
31	执行系统指令	1-恢复出厂设置值 2-LCD 测试 3-格式化 SD 存储卡 4-信号检测

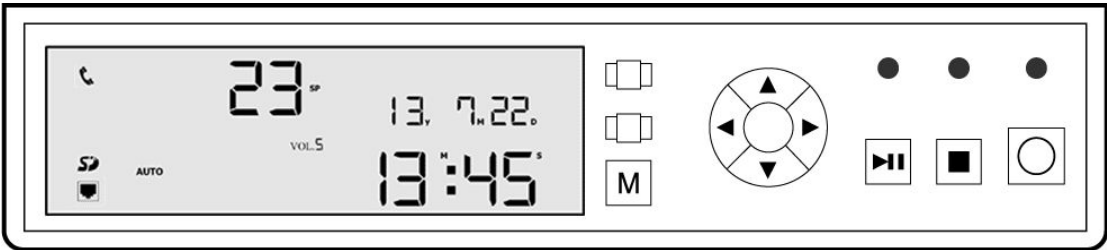
三、使用操作

（一）录音模式

录音设备支持自动（Vox 声控和状态感应器控制）及手动录音方式，可通过右侧 Record Mode 录音模式切换开关进行选择。

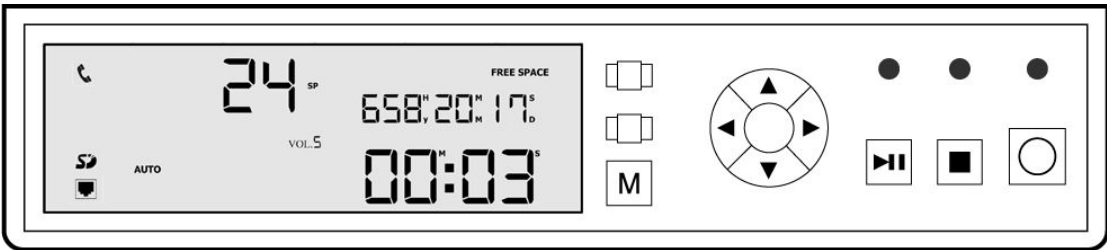
A. 自动录音

- 1 滑动“Record Mode”录音模式开关到 Auto 自动位置，录音键 LED 应变成绿色待机状态；若 LED 是熄灭状态，按录音键可开启绿色灯，或等待 30 秒后设备将自动开启绿色灯进入待机模式。



待机模式屏幕 (LED 绿色)

- LCD 中的电话图标代表录音信号源为手柄，如果设置的信号源为内部麦克风，此处图标也会相应的改变
 - SD 卡图标代表 SD 卡可正常使用。若 SD 卡图标闪烁，代表 SD 卡忙碌或者尚未准备好。
 - 网络图标代表 LAN 接口网线连接正常。
 - 23 代表当前的录音文件编号。
 - Auto 代表当前录音模式为自动。
 - SP 代表当前录音编码为标准时长模式，共有 3 种可选模式：HQ, SP, LP.
 - 当前音量值为 5 (可调范围 1 – 9)
 - 当前日期为 2013 年 7 月 22 日
 - 当前时间为 13 : 45
- 2 摘起话机手柄试着拨打电话，录音键 LED 会变成红色，代表设备正在录音中，屏幕显示如下：

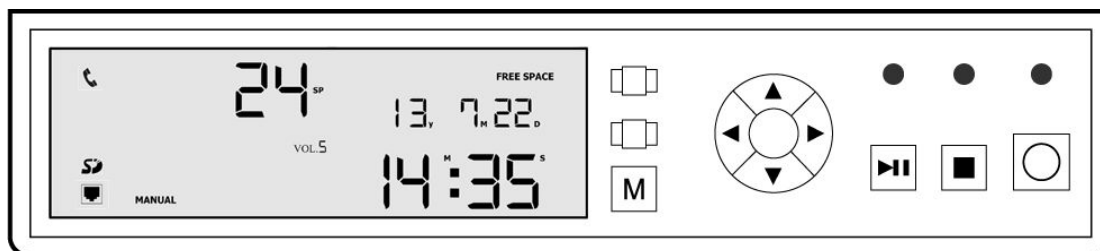


录音中屏幕 (LED 红色)

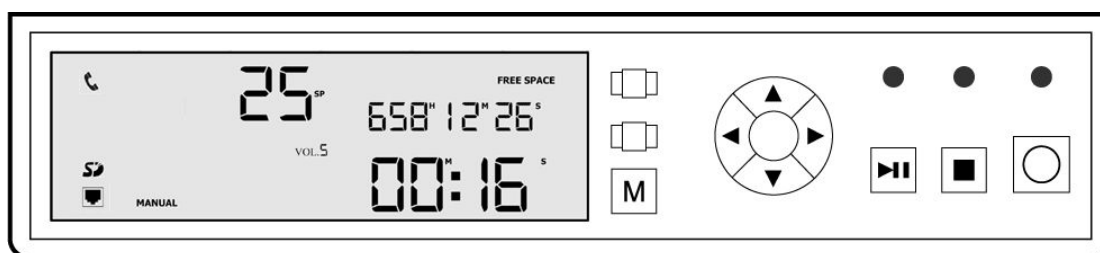
- 录音文件编号变为 **24**，因为生成了一个新的录音文件。
- 录音时 **SD**卡剩余存储时间值不断减小(剩余 **658** 小时 **20** 分 **17** 秒的录音时间)。
- 录音时长连续以秒为单位累加。
- 挂机后，设备将根据预设的声控停止时延值自动停止录音（默认为 **4** 秒）。

B. 手动录音

- 1 滑动“Record Mode”录音模式开关到 **Manual** 手动位置(LCD 也会从 **Auto** 变为 **MANUAL** 状态显示)。此模式中，录音键 **LED** 不会变为绿色，**LED** 熄灭时代表待机状态。按录音键，录音键 **LED** 变为红色（录音中）。



- 2 与自动模式相同，当处于录音时，剩余存储时间值不断减小，录音时长开始以秒为单位累加。在手动模式中，录音键处于红色状态时，不论是否有音频信号，设备将始终保持录音。

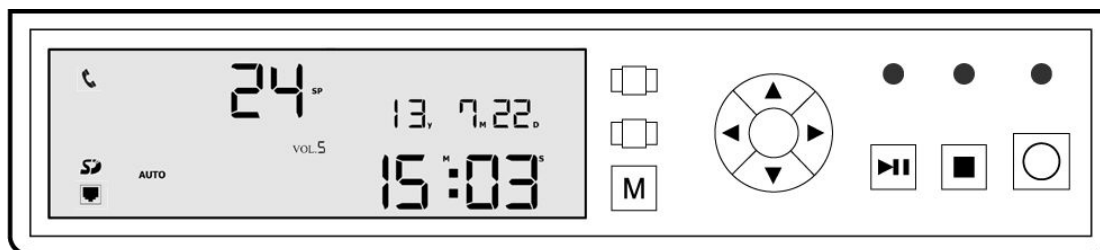


- 3 按停止键停止录音。

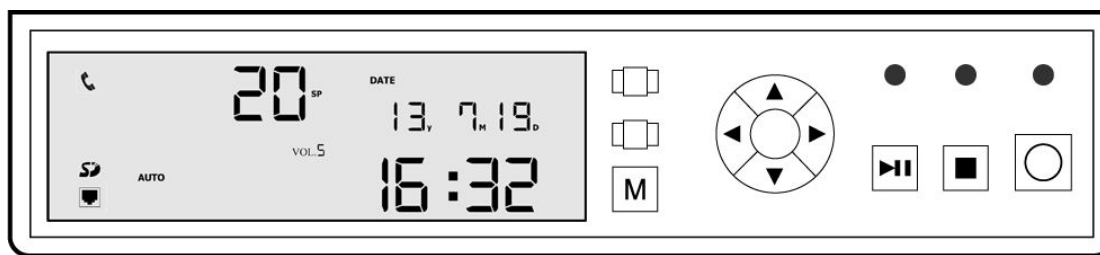
（二）播放模式

设备无法同时进行录音与播放。若需要播放录音文件，您必须将录音键 LED 熄灭进入空闲模式。

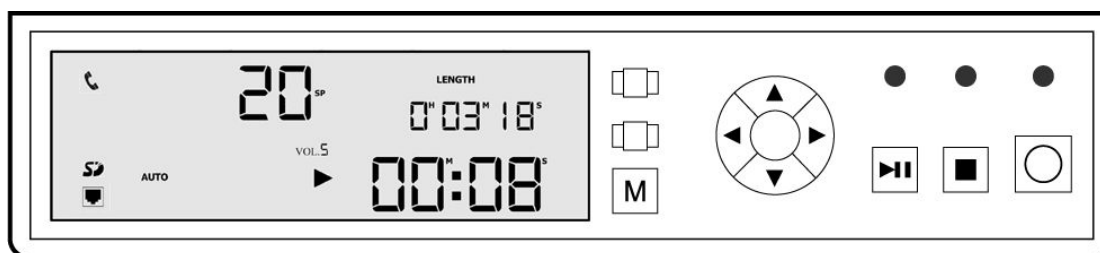
1. 以下屏幕为空闲模式，当前录音文件编号为 24。



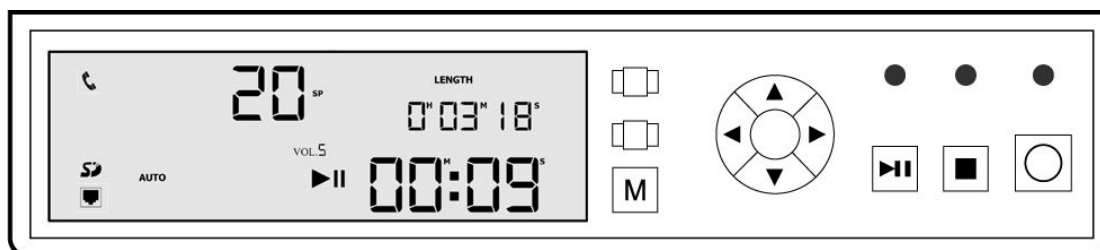
2. 按 ◀ 或 ▶ 键选择上一笔或下一笔文件。例如按 ◀ 4 次，选择文件编号为 20 的录音文件。以下信息表示此录音文件创建于 2013 年 7 月 19 日 16:32。



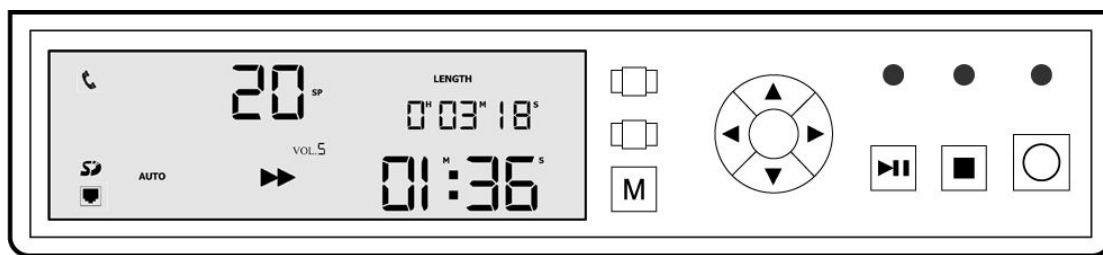
3. 按 ▶|| 键播放此文件。播放屏幕指示此文件长度为 3 分 18 秒，当前播放位置为 0:08 秒。



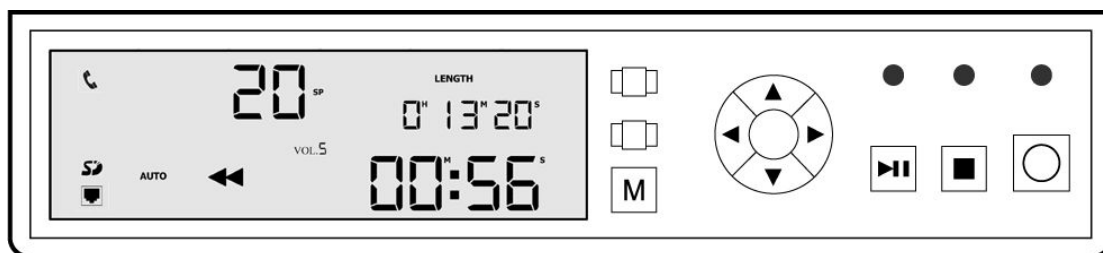
4. 再次按 ▶|| 键将暂停播放。



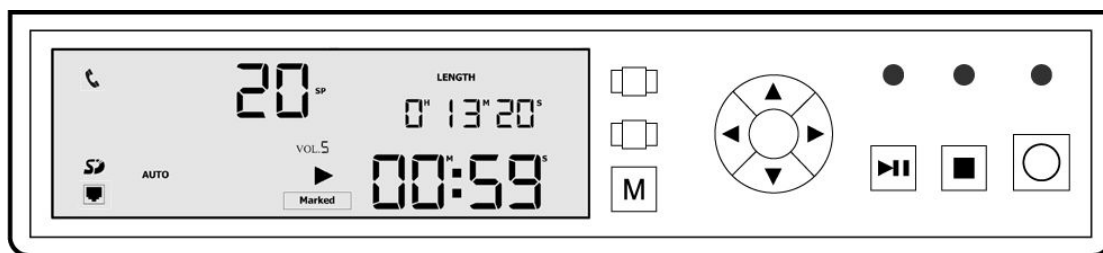
5. 按 ▶键且按住不放松将快速前进。



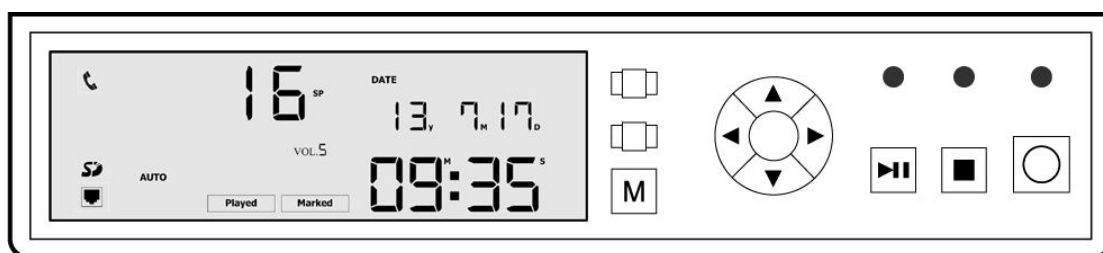
6. 按 ◀ 键且按住不放松将快速后退。



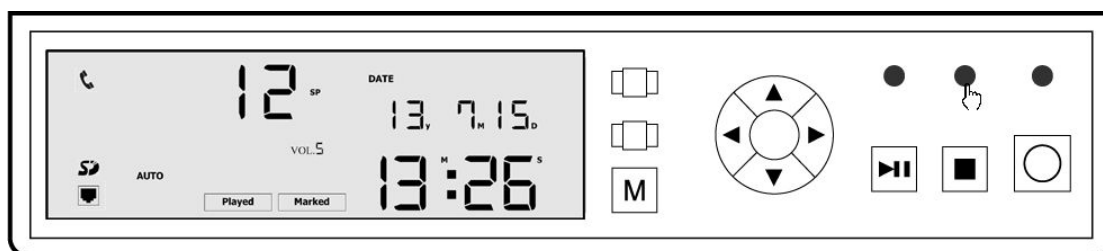
7. 播放过程中，您可以按重要(Important)键标记此文件为重要记录。(录音过程中也可以标注重要记录)



8. 已经播放过或标记过的文件，屏幕中会出 Played 和 Marked 标识。

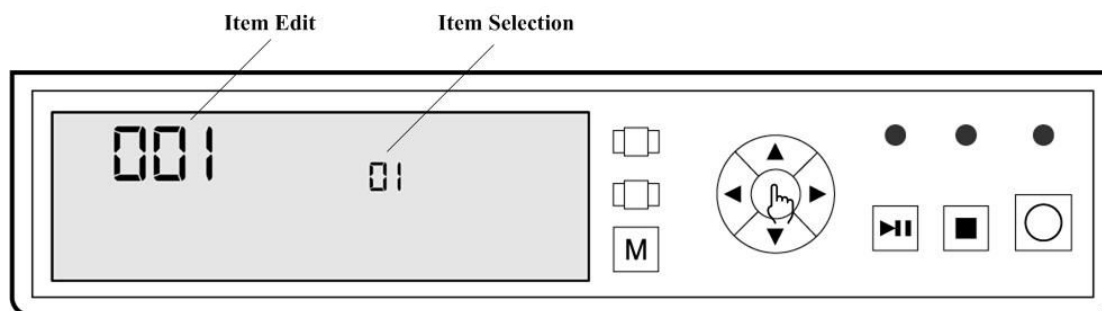


9. 若需要搜索标记过的(Marked)文件，按 mark 键(下图中的手型图标位置)，然后按 ◀ 或 ▶ 键逐个显示标记过的文件。



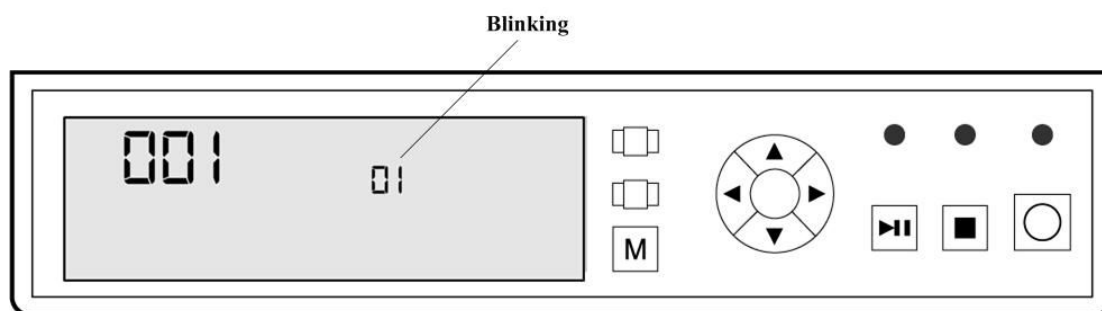
（三）设备设置

在空闲模式中，长按设置键进入设置模式。设置模式中，再次按设置键在选择项目和编辑模式之间切换。当项目处于闪烁时，按 ▲ 或 ▼ 键修改值。

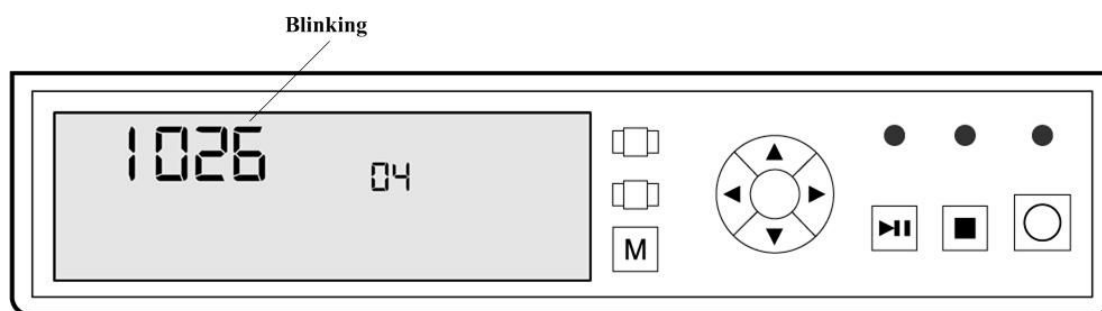


以下为设置时钟的例子：

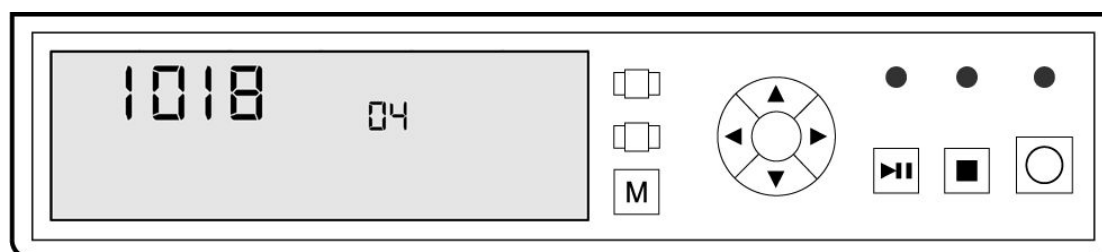
1. 确认录音键 LED 为熄灭状态。长按设置键，屏幕会出现 01 项目在闪烁。



2. 按 ▲ 键，直到 04 项目（时钟设置）。然后按设置键切换到项目编辑状态，设备上的时间是 10:26，光标停留在最后一个数字位置，并且 6 正在闪烁。

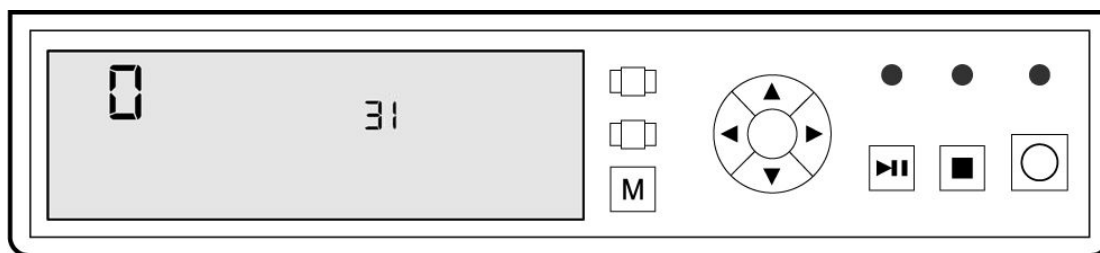


3. 假设我们需要将时间修改为 10:18。按 ▲ 键将数值 6 修改为 8，然后按 ◀ 键移动到 2，按 ▼ 键将数值 2 修改为 1。



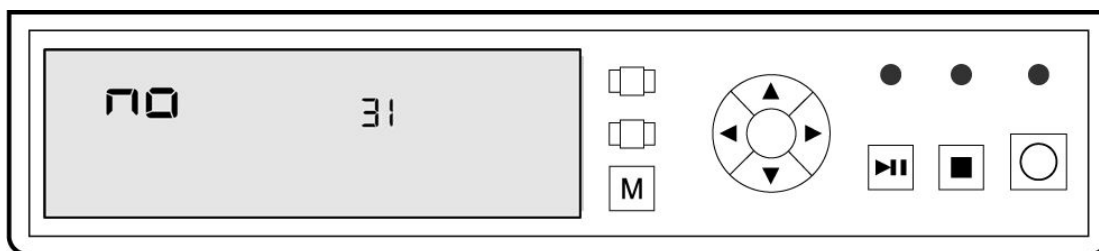
（四）格式化 SD 存储卡

1. 设置模式中，按 ▲ 键到项目 31(执行系统指令)，当 31 闪烁时再次按[setting]设置键，光标移动到左边编辑项目，共有 4 个选择项。

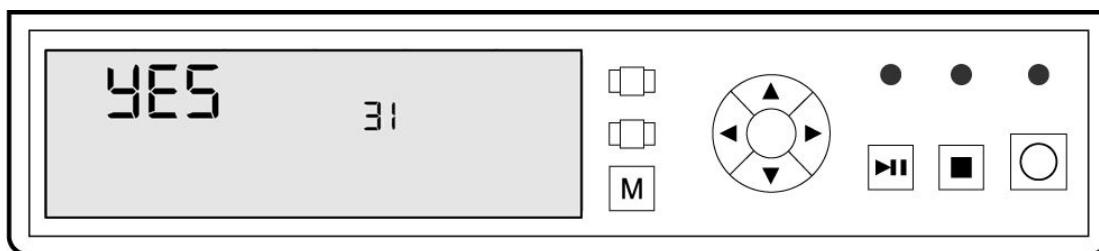


- 1- 恢复出厂设置值
- 2- LCD 测试
- 3- 格式化 SD 存储卡
- 4- 信号检测

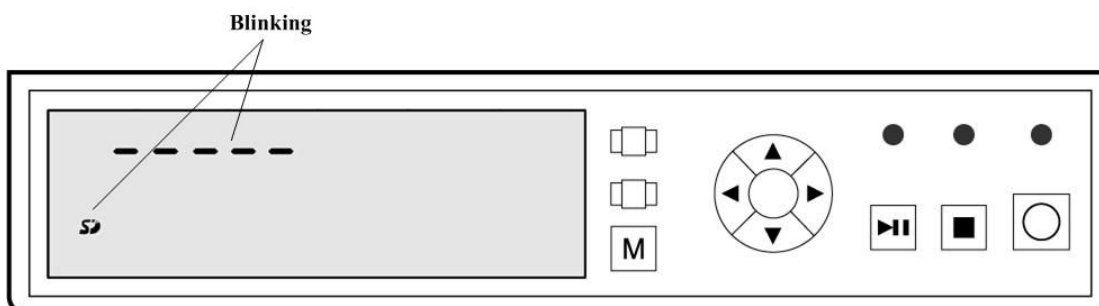
2. 当 0 闪烁时，按 ▲ 键到 3（格式化存储卡），当 3 闪烁时，按[setting/enter] 设置键，接着出现下图屏幕：



3. 按 ▲ 键到[YES]，然后按 [setting/enter] 键确认格式化操作



4. 设备开始格式化 SD 存储卡，此过程可能需要几分钟时间。

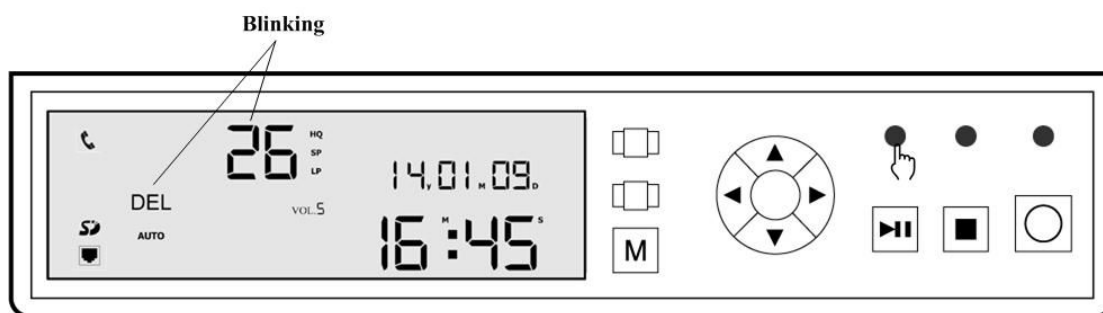


（五）删除文件

删除文件共有两种方式：删除单个文件，删除全部文件。不论哪一种方式，都不会删除带重要标记（Marked）的文件。

A. 删除单个文件

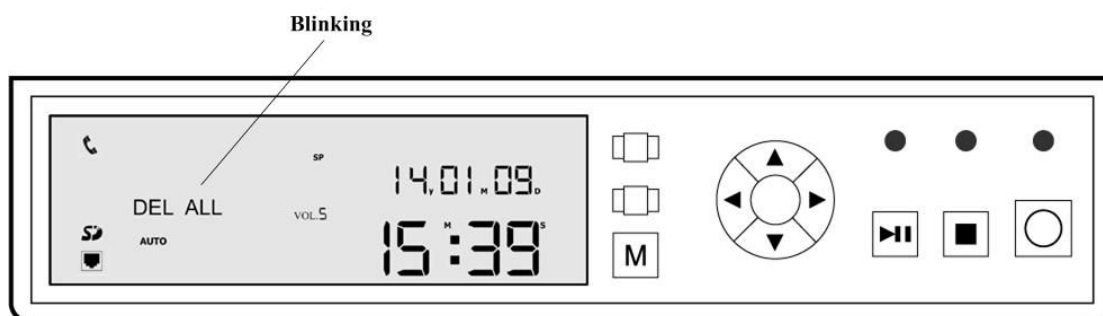
1. 空闲模式中，按 ◀ 或 ▶ 选择需要删除的文件，按 [Delete] 删除键，屏幕中编号 26 和 [DEL] 字符（位于手柄图标下方）开始闪烁。



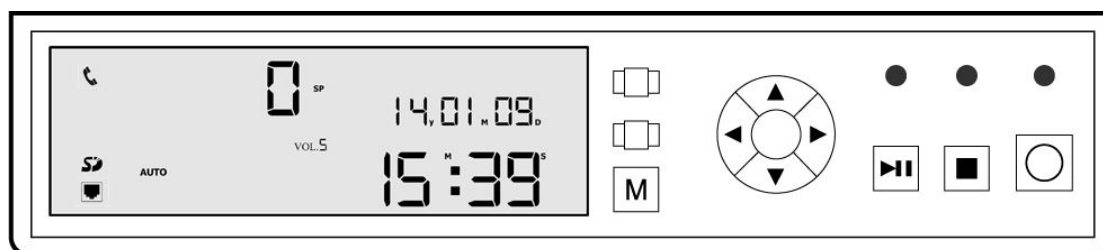
2. 再次按 [Delete] 删除键文件将被删除。后续文件编号将自动减 1。

B. 删除所有文件

1. 空闲模式中，长按 [Delete] 删除键，[DEL ALL] 字符将闪烁。



2. 再次长按 [Delete] 删除键，将删除所有文件。文件编号显示 0。



四、CallPad 技术规格

录音轨数	1
连接类型	数字 / VoIP / 模拟话机的手柄或耳麦
内置存储	SD 存储卡 (2GB ~ 32GB)
录音容量 (假设 8GB)	LP=543 小时; SP=275 小时; HQ=137 小时
录音模式	手动按键, 自动声控 或 自动感应器控制
最大文件数	19999
内置麦克风	是 (用于现场口述或会议录音)
网络接口	100 Mbps X 2
电源供应	5VDC
体 积	190mm (W) x 283mm (D) x 25mm (H)
重 量	623g
可选件	PoE 模块 (仅用于一个网口接口)
	外接录音指示灯
	话机状态感应器