

GVL Lite 录音集中存储管理平台软件 上海技声 技术方案介绍



前端设备概述

1/4/8线输入

可选前端录音仪型号：

VLANSD-100s VLANSD-400s LOGMaster-100 LOGMaster-400

LOGMaster-800

支持1、4或8通道音频输入录音。设备同步记录时间、来电号码、外拨号码、响铃次数、通话时间、是否未接听等重要信息。支持其它模拟音频输入，比如无线电对讲机音频，现场拾音器音频，服务柜台音频。

本机存储

录音仪内置大容量存储，可独立使用，自动循环使用存储空间。

WEB远程访问

录音仪支持跨平台的HTML 5 浏览器远程访问查询播放下载等操作，支持Windows/Linux PC或Mac及Android或iOS移动设备访问。

集中存储接入

录音仪经授权后支持连接GVL Lite平台，录音数据自动同步到GVL 服务器。一台GVL服务器支持连接数百台VLANSD设备，实现录音数据自动集中管理。GVL Lite支持部署到虚拟服务器或者云服务器中。

集中存储的意义

分布式录音需求

公安、铁路等关键行业，需要录音系统具备网络分布式录音，数据集中存储管理能力。从而实现督察或安检人员足不出户，就可以掌握分布于不同地点的重要录音数据。实现集中监管的目的。

实现分布式录音系统需要什么设备

上海技声推出的 VLANSD-100s、VLANSD-400s、VLANSD-400-1U、LOGMaster-100、LOGMaster-400、LOGMaster-800 网络型数字录音前端设备。

上海技声推出的GVL Lite 服务器作为录音集中云存储管理平台。

如何实现分布式录音系统

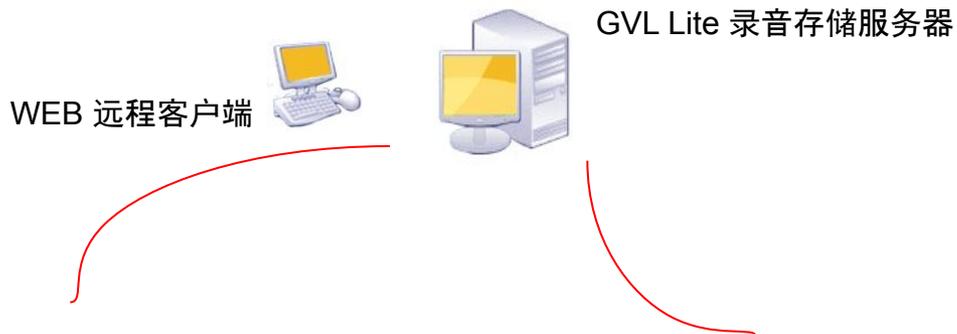
在服务器上安装GVL 云存储管理平台软件。支持Windows 7以上操作系统。

将前端录音设备安装到各个录音点，并且接入IP网络(LAN/Intranet/Internet)。设置统一的集中存储管理服务器IP地址。前端设备录音后将录音数据自动同步到云存储管理平台服务器。

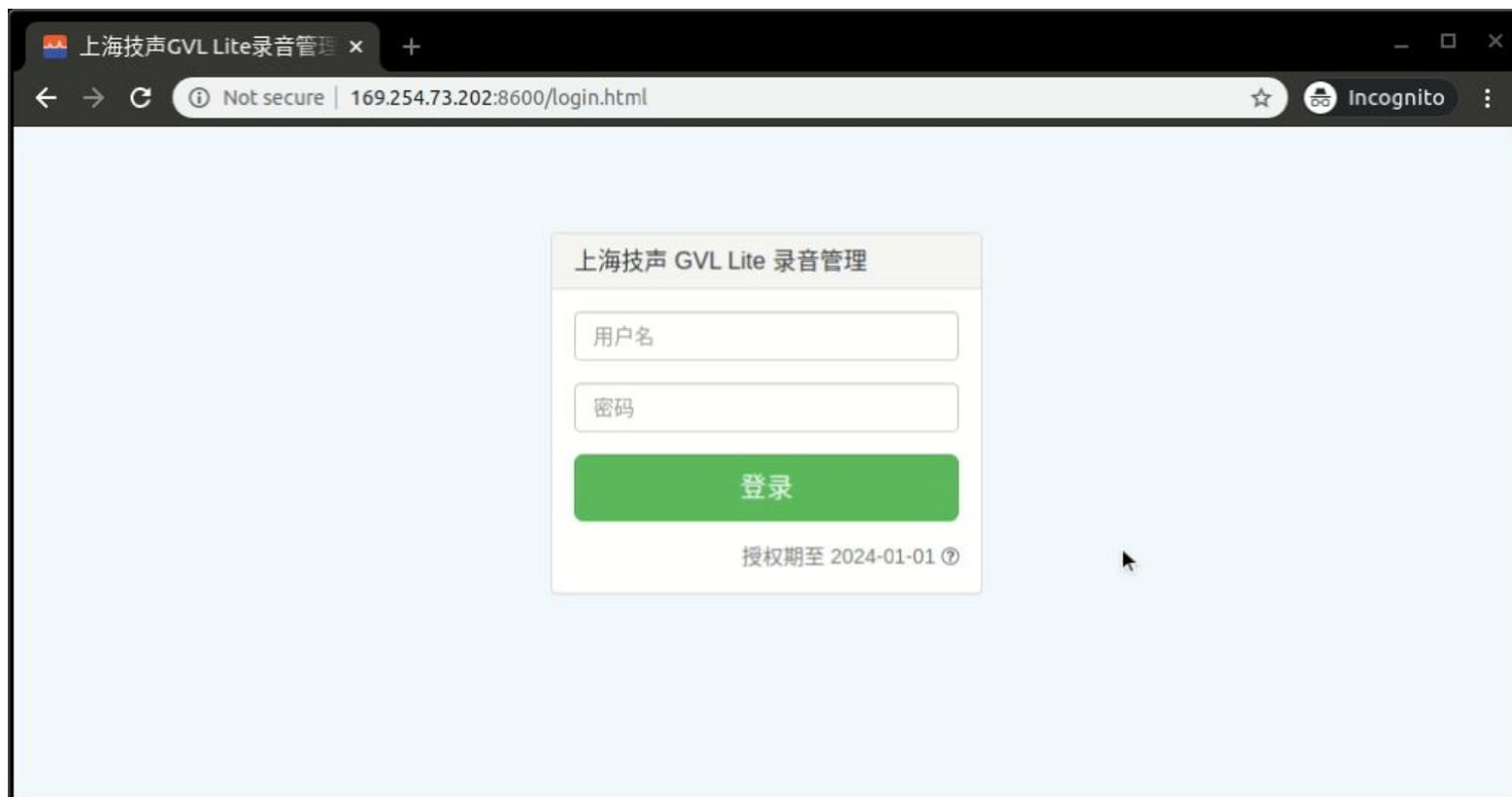
使用人员通过登录帐号访问GVL 软件平台，实现对录音数据的分权限查询、播放与下载。

系统架构示意图

总公司



GVL Lite 服务平台登录



- ❑ 使用跨平台兼容HTML 5的Web 浏览器, 无需安装客户端软件
- ❑ 多用户同时登录操作
- ❑ 支持内网、外网、互联网访问(外网和互联网访问需设置用户路由器, 保障网络安全)

查询录音历史记录

- ❖ 快速查询今天, 昨天, 最近3天, 最近7天, 最近30天, 和自定义时间范围
- ❖ 进阶过滤号码, 长度及呼叫方向
- ❖ 时间排序顺序或倒序, 分页显示

GVL 录音管理系统 admin 注销

历史录音查询 < 返回主功能菜单

通道: radio01 001 选择时间: 最近7天 查询

来电/外拨号码: 时长: >= 15 秒 呼叫方向: 接听 重置 过滤

进阶过滤 时间排序 ↑ << 1 2 >>

编号	通道	用户	通道号码	开始时间	时长	呼叫方向	来电/外拨号码	播放/下载
174	1	radio01	001	2020-01-17 16:08:00	17	外呼		🔊
173	1	radio01	001	2020-01-17 16:07:00	61	外呼		🔊 📄
172	1	radio01	001	2020-01-17 16:06:00	59	外呼		🔊
171	1	radio01	001	2020-01-17 16:05:00	59	外呼		🔊
170	1	radio01	001	2020-01-17 16:04:00	60	外呼		🔊 📄
169	1	radio01	001	2020-01-17 16:03:00	60	外呼		🔊

播放 音频波形可视化

- ❖ 可点击音频波形任意位置快进
- ❖ 可选择快慢倍数播放: 1.0x, 0.7x, 1.5x, 2.0x
- ❖ 循环播放, 暂停, 自动续播, 音量调整, 上一笔, 下一笔
- ❖ 录音文件下载及分享

播放 ×

当前: 编号 174 开始时间 2020-01-17 16:08:00 🔗



0 5 10 15

▶/⏸ ⏪ ⏩  1.0x ▾ 下载

单次播放 单条循环 自动续播 [时间倒退]

语音转写

关闭

多帐号权限管理

- ❖ 创建新用户, 分配通道
- ❖ 启用, 禁用, 删除帐号

帐号权限管理 [<返回主功能菜单](#)

帐号

状态 启用

线路权限

权限	通道	通道名称	通道号码
<input type="checkbox"/>	Ch1	radio01	001
<input type="checkbox"/>	Ch2	radio02	002
<input checked="" type="checkbox"/>	Ch3	radio03	003
<input type="checkbox"/>	Ch4	radio04	004
<input type="checkbox"/>	Ch5	zhou	206
<input type="checkbox"/>	Ch6	Maggie	203
<input type="checkbox"/>	Ch7	Xiao	204
<input type="checkbox"/>	Ch8	David	209

语音转写功能软件界面展示 (定制选配)

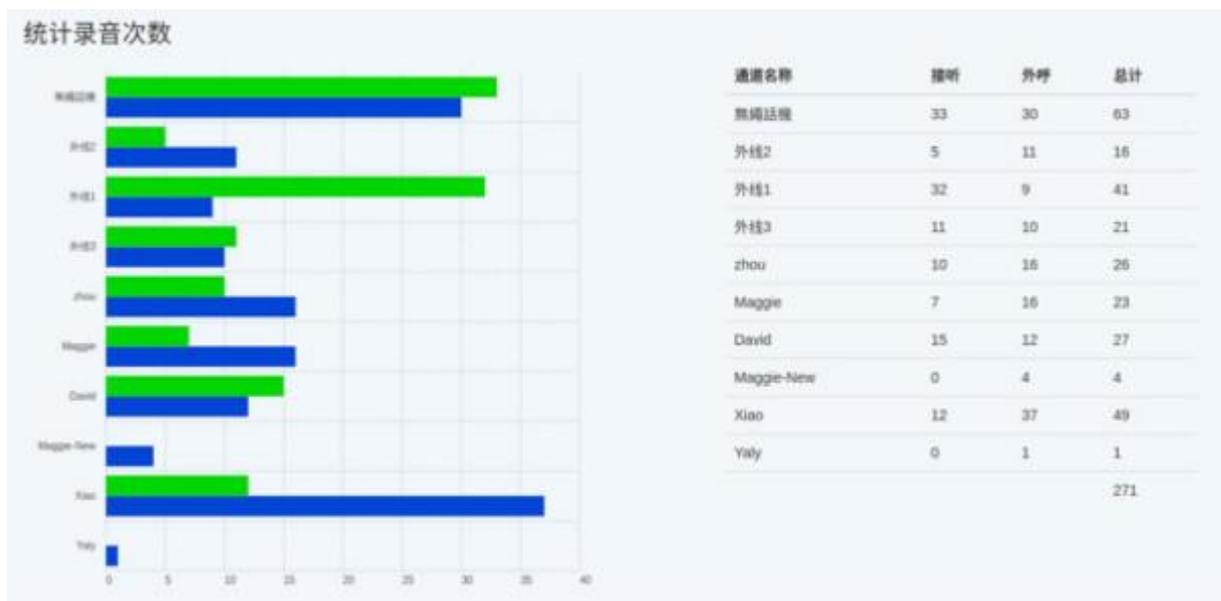
The screenshot displays a software interface for voice transcription. On the left, there is a table with columns '编号' (ID) and '通道' (Channel). The table contains several rows, with the row having ID '43' and Channel '1' highlighted in blue. Above the table, there is a '通道' (Channel) filter set to '全部' (All). The main area shows a waveform of an audio file with a time axis from 0 to 6:30. Below the waveform are playback controls: play/pause, previous, next, a volume slider, a speed control set to '1.0x', and a '下载' (Download) button. To the right of these controls are three radio buttons for playback modes: '单条播放' (Single playback), '单条循环' (Single loop), and '自动续播 [时间倒退]' (Auto continue playback [Time rewind]). Below the controls is a text area containing the transcript of the audio file.

编号	通道
46	6
45	2
44	6
43	1
42	3
41	6

亲爱的客户您好, 欢迎致电京东语音导航, 帮您接入更专业的服务, 继续请按一按键导航, 请按2。
请用一句话描述您想咨询的商品及问题。如我买的手机到哪了, 买的洗衣机需要维修的, 您请说, 我要投诉请问是关于什么商品的投诉呢? 如手机衣服洗衣机的家具。
嗯。
将有家具以内的专业客服为您服务。
为了保证服务质量, 您的通话有可能被录音, 请您理解。
嗯。
嗯。
对不起, 座机忙等待, 请按一结束, 请挂机。
嗯。
嗯。

- ❖ 定制语音转文本 (语音转写) 功能接口
- ❖ 语音和文本同时查看更方便
- ❖ 需连接云端第三方语音转写服务器

录音历史记录图形化统计图表



- ❖ 按录音次数 / 录音时常 / 平均时常生成统计图表

其他功能

历史录音调听



设定筛选条件，对设备中已有录音进行查询、查听和录音文件下载。

账号权限管理



创建、维护或者删除系统用户账号。可给账号分配线路权限，也可暂停/启用账号登录。

修改登录密码



修改当前登录账户的密码。

系统升级



更新系统语言，重启录音仪，升级录音仪系统软件到新版本，此功能必须由授权的系统管理员操作。

前端设备优势

上海技声网络型录音系统依靠三项优势技术，真正做到不怕断网、不怕网络丢包、不怕网络带宽小。具备在LAN、WAN、VPN、INTRANET、INTERNET等各种IP网络环境下稳定工作的能力。

智能传输模式

具备后台智能传输控制模式 BIT (Background Intelligent Transfer Mode)

智能识别网络意外状况，保障数据准确的向中心存储服务器上同步。

配合GVL Lite多线程传输技术，实现多对一同时后台上传。

智能纠错模式

采用自动纠错同步模式 EFT (Error Free Transfer Mode)

数字实时校验，保障内容的准确性。支持自动断点续传，节省有限的网络带宽资源。

多线程 多任务 Web服务

采用 Linux 微内核嵌入式操作系统，具有多线程，多任务特性。

录音、监听、线路状态同时运行，内置Web录音查询功能。

超大缓存 离线录音

内置大容量缓存空间，断网离线仍可连续存储最新500小时以上的录音数据。

主要应用

- ❑ 警务督察音频督察
- ❑ 港口码头船舶无线电通讯录音
- ❑ 铁路运输无线电台、数字调度台录音
- ❑ 航空运输无线电通讯录音
- ❑ 银行、保险金融机构集中录音管理
- ❑ 连锁企业分布机构电话、营业柜台、无线电台录音集中存储管理
- ❑ 跨地区政府机构集中录音监督

实践证明，事前录音监督能有效解决责任争议，大幅改善沟通服务质量。

上海技声简介

上海技声® 成立于2002年, ELETECH™ 母公司成立于1984年。
我们致力于数字语音事业, 为业界提供可信赖的数字语音产品。

我们率先推出的VLAN及VLANS D系列网络嵌入式数字录音系统, 实现了分布式录音, 中心集中存储管理的私有云录音存储强大功能。

我们的产品主要应用于铁路运输、公安、电力调度、金融、证券、民航、连锁企业等行业用户的电话录音、调度录音、电台对讲机录音、现场监控录音等。

上海技声公司目前拥有如下产品:

录音产品:

CallPad™ 系列桌面型数字电话录音机

LogMaster™ 系列、VLANS D™ 系列、VLAN 系列数字录音系统

EDiL™ 数字界面录音系统

GVL™ 录音云存储平台、VLAN Server Web录音存储平台

VCU™ 高品质现场拾音器

音频播放产品

QuikWave™ 系列工控级数字语音播放模板

DP系列Music-on-Hold专业保留音乐播放器

典型客户案例

**公安警务督察语音监控系统典型案例：**

- 山西省晋中市公安局督察语音监控系统电话录音
 - 安徽省宿州市公安局督察语音监控系统电话录音
 - 河北省石家庄市公安局督察语音监控系统电话录音
 - 河北省邯郸市公安局督察语音监控系统电话录音
 - 河北省唐山市公安执法音视频监控系统电话录音
 - 河北省张家口市公安交警执法音视频监控电话录音
 - 河北省承德市公安交管系统执法音视频监控电话录音
 - 河北省邢台市公安交警支队城区大队内部监控电话录音
 - 河北省邢台市公安交警大楼网络安装工程电话录音
 - 河北省邢台市公安交管系统执法场所音频监控系统电话录音
 - 河北省沧州市公安交通警察支队指挥中心电话录音
 - 陕西省西安市公安督察系统电话录音系统
 - 广东省广州市公安督察系统电话录音系统
 - 湖北省武汉市公安110指挥中心接警处电话录音系统
 - 浙江省金华市公安督察系统电话录音
 - 浙江省丽水市公安督察系统电话录音
 - 福建莆田市边防公安督察系统电话录音
 - 福建泉州市边防公安督察系统电话录音
 - 福建漳州市边防公安督察系统电话录音
-
- 湖南省张家界车务段铁路无线调度系统录音
 - 湖南省郴州车务段铁路无线调度系统录音
 - 甘肃省兰州车务段铁路无线调度系统录音
-
- 上海EF英语培训
 - 挪威银行上海分行

上海技声获各大铁路局高速铁路新调度中心超大容量录音系统项目验收认可

上海铁路局、广州铁路局、成都铁路局、武汉铁路局、北京铁路局新调度中心超大容量录音系统总装机录音容量超过2000线。该项系统使用了技声高可靠的基于IP的主从热备切换技术。

上海技声助力海南省公安厅全省音频督察项目

海南省公安厅全省音频督察项目，合计安装接近1000轨道录音系统。采用分布式录音，省厅集中存储集中监控的方式。极大的提供的音频督察工作的效率。

上海技声助力新疆、安徽宿州警务督察音频监控系统

新疆公安警务督察项目，合计安装超过500轨道录音系统。采用分布式录音方式，实现集中监控监管。

上海技声在河北省石家庄公安局警务督察项目中胜出

河北省石家庄市公安局警务督察项目，合计安装超过600轨道录音系统。采用分布式录音方式，实现集中监控监管。上海技声已经累计在河北省公安系统中安装超过1000轨道录音系统。

技电公司VLAN录音系统在广播侧录系统标案中胜出

技电公司今年(2007年)1月份拿到政府通讯单位超过千万台币(约35万美金)，合计440轨(含广播频道)广播侧录系统标案。此系统的得标有赖于VLAN录音系统的网络架构、远程实时监听及Web-Based主画面提供的系统操作优越功能

上海技声在武汉市110指挥中心录音系统中胜出

2007年武汉公安局110指挥中心启用全新的接处警系统，我方作为此次胜出的录音指定供应商，共提供不少于160轨道的录音设备，该系统凭借VLAN网络型设计的优势，实现了独有的双机冗余备份解决方案。

ELETECH获得台北消防机构、日本大型电信企业、印度军方订单

由于本公司录音系统产品已具国际水准，近年来国际市场销售额成倍数增长。

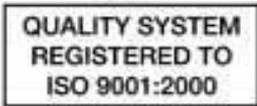
产品品质认证 信心保证

通过ISO 9001:2000认证

产品通过出口欧洲和美国的CE及FCC认证



NSF-ISR's Registration Program is accredited by the American National Standards Institute-Registrar Accreditation Board



CERTIFICATE OF COMPLIANCE

EUT : 4-port VLAN Voice Logger
 MODEL NO. : VLAN-400
 Receipt Date : 12/31/2004 Final Test Date : 04/06/2005
 REPORT # : EA3L056
 APPLICANT : Eletech Enterprise Co., Ltd.
 ADDRESS : 3F, No. 531, Chung Cheng Rd., Hsin Tien, Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.

Measurement procedure used:
 ENIE EN 55022 (1998) Class A,
 EN 61000-3-2 (2000), EN 61000-3-3 (1995) + A1 (2001)
 EMS: EN 55024 (1998) + A1 (2001);
 IEC 61000-4-2 (2001), IEC 61000-4-3 (2002), IEC 61000-4-4 (2004), IEC 61000-4-5 (2001),
 IEC 61000-4-6 (2003) + A1 (2004), IEC 61000-4-8 (2001), IEC 61000-4-11 (2004)

We hereby show that:
 The measurements shown in this test report were made in accordance with the procedures given in EUROPEAN COUNCIL DIRECTIVE 89/336/EEC, and the energy emitted by the equipment was found to be within the limits applicable.
 This test result of this report applies to above tested sample only.
 This test report shall not be reproduce in part without written approval of HomeTek Technology Inc.

PREPARED BY : Frankie Wang DATE : 4/12/2005
 CHECK BY : Alain Lin DATE : 4/12/2005
 APPROVED BY : Tommy Rau DATE : 4/13/2005
 FRANKIE WANG
 ALAIN LIN / Director
 TOMMY RAU / Manager

EA3L056



VERIFICATION for FCC Part 15, Subpart B Class A

EUT : 4-port VLAN Voice Logger
 MODEL NO. : VLAN-400
 FCC ID : N/A
 Receipt Date : 12/31/2004 Final Test Date : 04/06/2005
 REPORT # : FA3L056
 APPLICANT : Eletech Enterprise Co., Ltd.
 ADDRESS : 3F, No. 531, Chung Cheng Rd., Hsin Tien, Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.

MEASUREMENT PROCEDURE USED:
 PART 15 SUBPART B OF FCC RULES AND REGULATIONS
 (47 CFR PART 15) / FCC / ANSI C63.4 (2001) / CISPR 22 (1997)

We hereby show that:
 The measurement shown in this test report were made in accordance with and no deviation with the procedures indicated, and the maximum energy emitted by the equipment was found to be within the FCC limits applicable.
 This test result of this report applies to above tested sample only.
 This test report shall not be reproduce in part without written approval of HomeTek Technology Inc.

PREPARED BY : Frankie Wang DATE : 4/12/2005
 CHECK BY : Alain Lin DATE : 4/12/2005
 APPROVED BY : Tommy Rau DATE : 4/13/2005
 FRANKIE WANG
 ALAIN LIN / Director
 TOMMY RAU / Manager

FA3L056

2012~2014年 参加全球专业展览会 技声公司多年积极探索国内国际行业市场



www.chtf.com
2013年11月16-21日
中国·深圳会展中心

2013 第十五届中国国际
高新技术成果交易会
2013.11.16-11.21
展位号: HALL:01 Booth
No: 1D66
中国深圳会展中心



10-14 MAR. 2014
A69, Hall 013
HANNOVER

2014德国汉诺威电脑通讯及
事务机器大展
展出时间 2014.3.10-3.14
展位号 Hall 013/ Stand A69
德国 汉诺威



2014 第十七届台北国际安全博览会
展出时间: 2014.03.19-03.21
展位号: 6313
台北世贸南港展览馆



29 Nov - 2 Dec 2012
Istanbul, Booth: A28-K



2013 第十六届台北国际安全博览会
展出时间: 2013.04.24-04.26
展位号: N1004
台北世贸南港展览馆



2012台北国际电脑展
展出时间: 2012.6.5-6.9
展位号: H0526, HALL 1/ 2F
展出地点: 台北



ELETECH Ent.
Booth: BW309

2006~2010年 ELETECH 参加全球专业展览会



**GITEX
SAUDI
ARABIA
2008**

RIYADH APR.20-24 Booth:220

CeBIT

2-6 MAR. 2010

Booth: A67, Hall 13

HANNOVER

CeBIT

HANNOVER.GERMANY
4-9 MARCH, 2008
Halle 13 Stand A29

VietnamComm07

19-22 September 2007

Hanoi, Booth: 1J49



January 8-11, 2007

Hall: Sands, Booth No: 71667

2008年6月25~27日

欢迎莅临



广东安博会·技声语音展位

地址: 广州琶洲展览馆6号馆 展位号: 1081



SecuTech Taipei

台北國際安全器材展

2006年3月2日 - 3月4日

Booth: C1125.1127



**COMPUTEX
TAIPEI 2006**

06-10 June, Booth no: H1203

CommunicAsia 2006

Stand: 6B4-08, 20~23 June 2006, Singapore

KES 2006

Korea Electronics Show

October 17~21, 2006 at KINTEX

Hall:5 Stand:P29

2006年10月30日-11月2日 北京·中国国际展览中心

2006年中国国际社会公共安全产品博览会

2006 China International Exhibition on Public Safety and Security

相关产品资料链接地址

<http://www.eletech.com.cn/products/gvl.htm>

<http://www.eletech.com.cn/products/Logmaster.htm>

<http://www.eletech.com.cn/products/VLanSdSeries.htm>

感谢您关注上海技声



电话录音



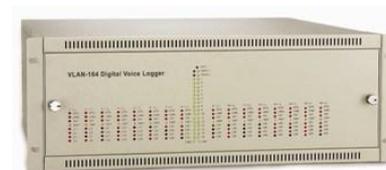
服务柜台录音



会议现场录音



无线电台对讲机录音



www.eletech.com.cn

选择技声 选择专业与品质