技声®
ELETECH

桌面型数字电话录音机介绍
CallPad-100

高效沟通 有录无患 秒杀录音难题

安装只需5分钟 无需专业人员
实现数字话机 IP话机 无线固话/座机录音

技声®
ELETECH

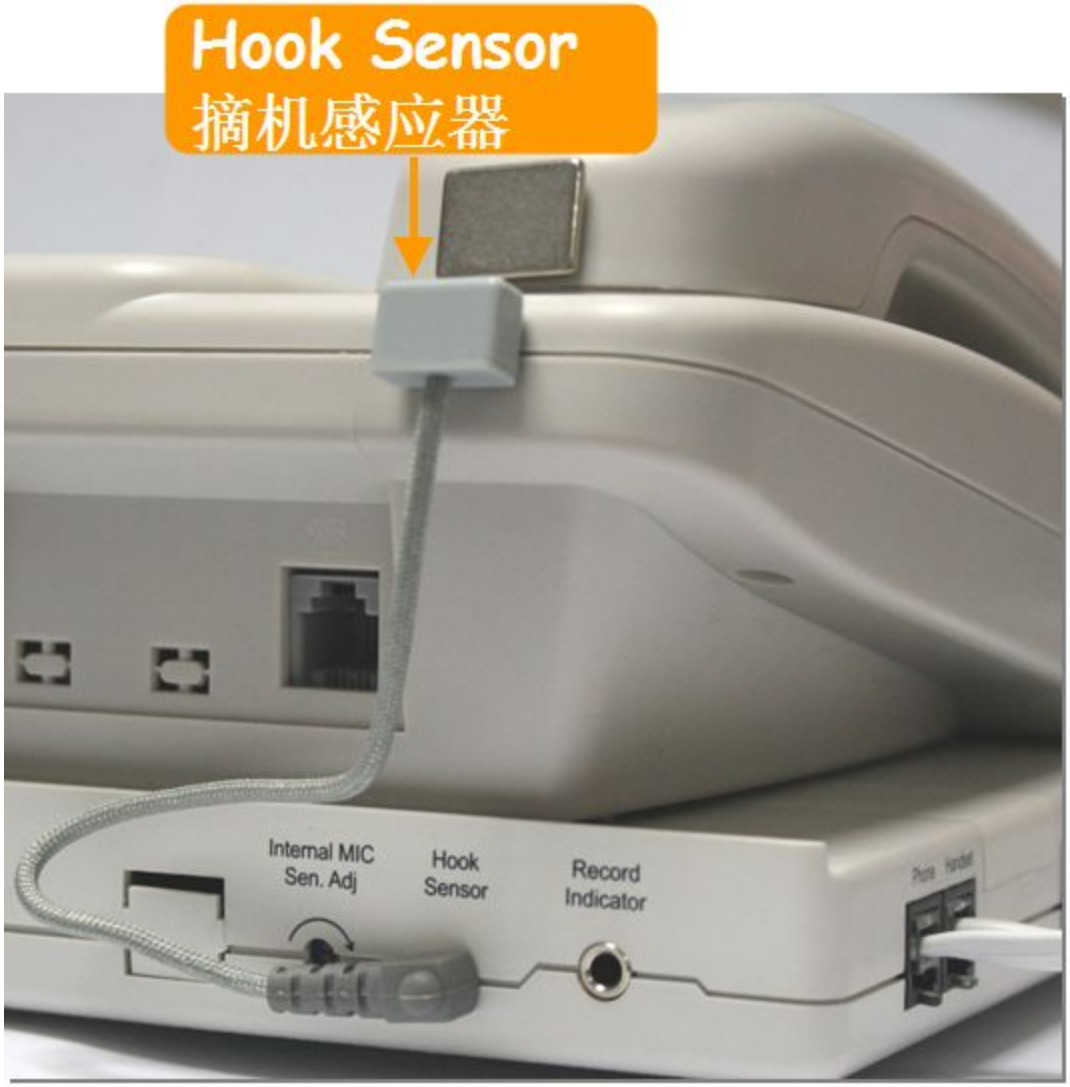
硬件接口

Made in Taiwan

技声®
ELETECH

双网口
PoE(可选配置)
Hook Sensor
摘机感应器接口
DC 5V
LAN (PoE)
PC
Internal MIC
Sen. Adj
Hook
Sensor
Record
Indicator

技声®
ELETECH


Hook Sensor
摘机感应器
Internal MIC
Sen. Adj
Hook
Sensor
Record
Indicator

技声®
ELETECH

技声®
ELETECH

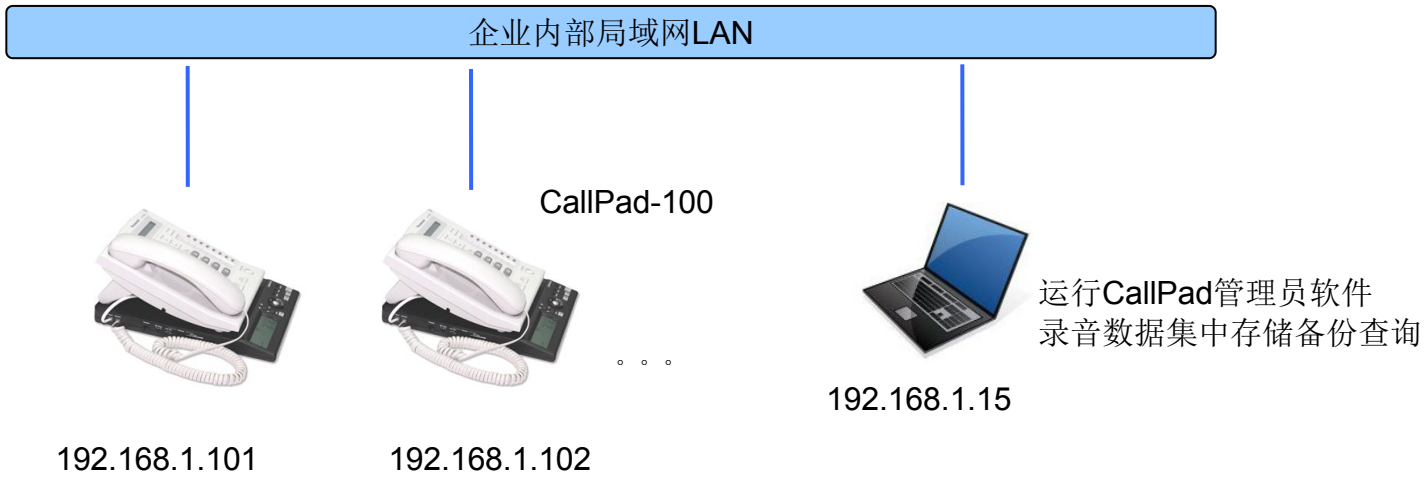
Phone
Handset
支持各类话机
选配头戴式通话耳麦
彻底解放双手
Phone
Handset
Headset
MIC Gain
L M H
MIC Gain
Headset
SPK Gain

技声®
ELETECH

支持各类话机
无线固话
数字办公电话
IP办公电话
Phone
Handset
Headset
MIC Gain
L M H
MIC Gain
Headset
SPK Gain
1分钟完成安装

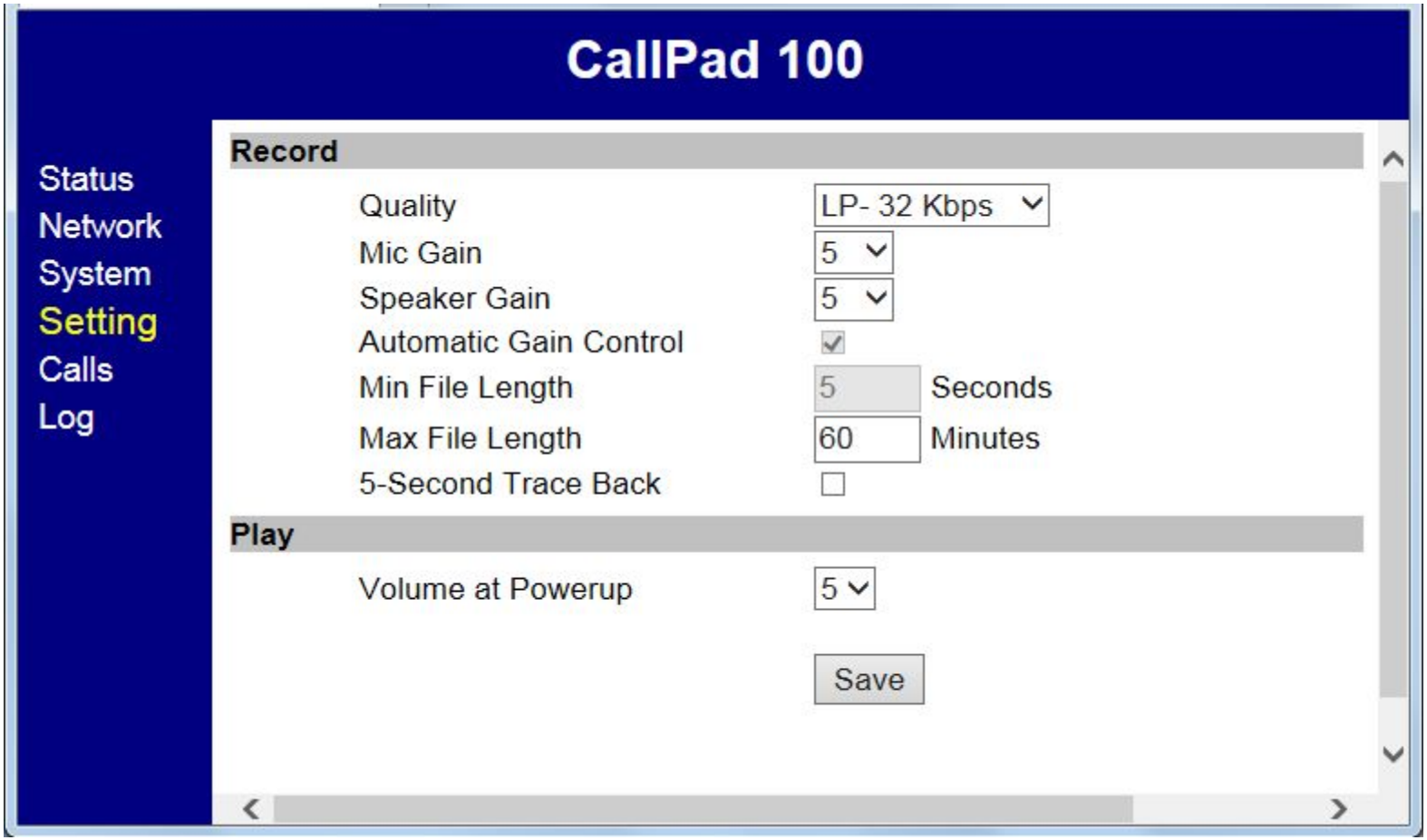
技声®
ELETECH

网络连接图



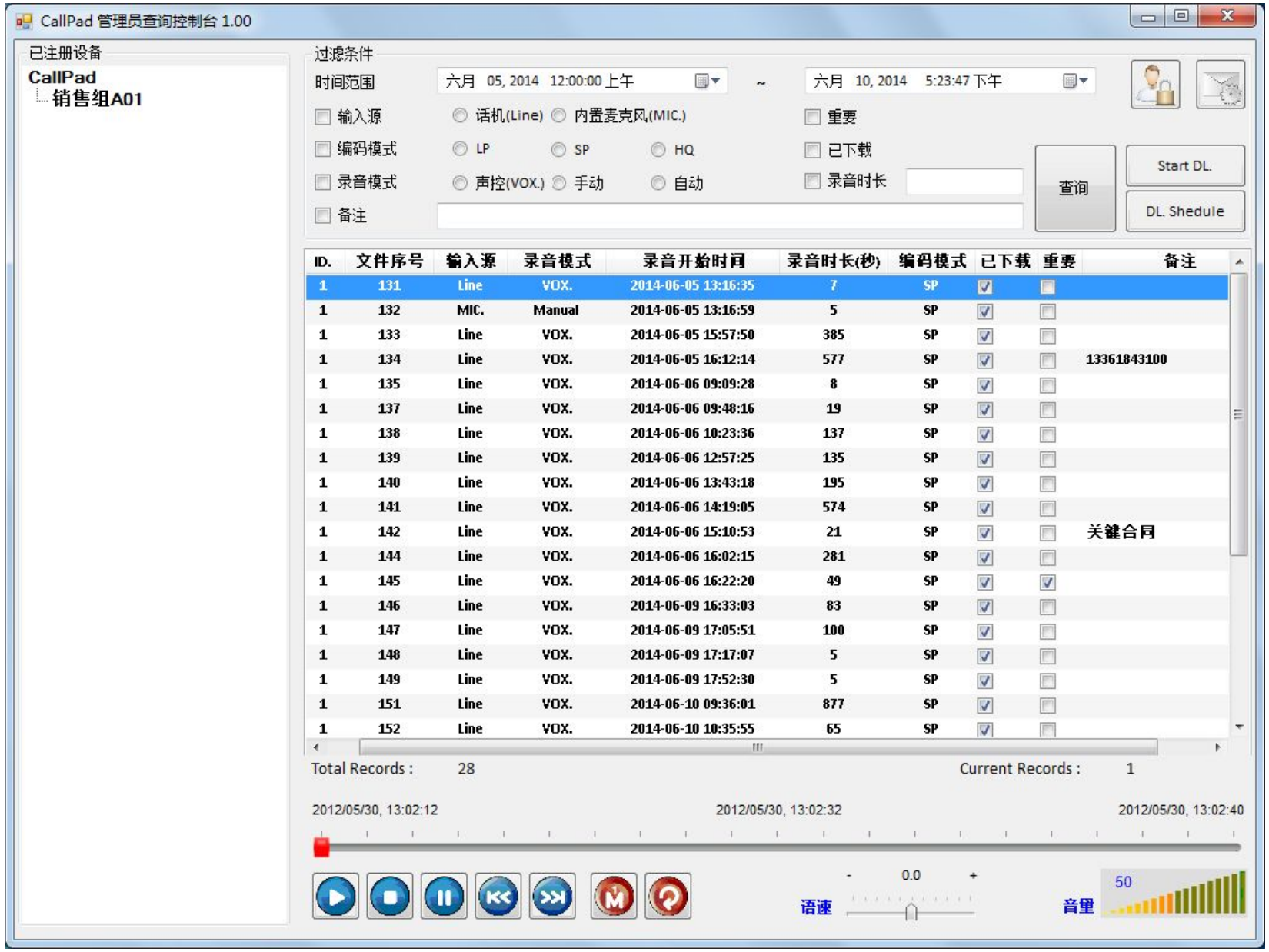
技声®
ELETECH

可通过本机按键修改设备参数，亦支持**WEB**浏览器登录设置参数



技声®
ELETECH

CallPad管理员软件自动备份录音数据到计算机



技声®
ELETECH

设备特性

超强兼容性：
CallPad是专业针对桌面型话机通话设计的独立式智能数字录音机。不论是何种品牌的数字电话、IP电话还是3G无线固话话机均可以实现通话双方清晰的录音，支持配套各款头戴式话务耳机实现解放双手的通话体验。

精准录音：
独创摘机感应器，接听拨打零延时自动启动停止录音。
支持仅按键确认后保留录音。

永久录音：
非易失性高速SDHC存储卡，断电录音不丢失。

附加功能：
解放双手，使用头戴式耳机通话。
随时录口讯（内置高清晰麦克风）。
随时标注重要录音记录，方便快速查找。
数据加密。
支持防盗锁。
无需专业人员安装，即装即用。

高效率：
人性化操作界面，日常操作完全不依赖计算机。
无需转移视线，录音资料随手获取。
多组按键与切换开关，各项功能瞬间可达。
高清易读无反光液晶屏幕方便快速辨识。
双色带灯录音控制键随时指示当前工作状态。
安装在话机底部，节省桌面空间。

清晰录音：
进口精巧材料和工艺。
超稳定音频处理线路保障录音品质清晰。

呼叫中心配套：
外接式通话录音指示灯（选配）。
班长可一目了然观察团队成员是否处于通话中。
实时监听耳机输出口

数据备份：
Console软件录音数据备份，自动备份录音数据

技声®
ELETECH

硬件规格

录音轨道	单轨道
录音存储	500小时 8GB SD卡 加密 （可扩容）
压缩编码	IMA ADPCM 32Kbps / u-LAW 64Kbps / Linear 128Kbps
话机接口	手柄/耳麦
网络接口	双10M/100M, 一个PoE
工作电源	USB/PoE/5V电源适配器
尺　寸	190(w) x 283(d) x 25(h)
重　量	623g

技声®
ELETECH

CallPad ™ 问与答 Questions and Answers

CallPad支持电信无线固话录音吗？
答：支持无线固话录音。

CallPad支持最新的AVAYA IP话机通话录音吗？
答：支持所有使用手柄或者头戴式耳麦的IP话机、数字话机。支持清晰的通话双向录音。

CallPad需要专业技术员安装吗？
答：CallPad即装即用思路，非专业人员一分钟内能够完成安装开始使用。

CallPad通话录音是自动的吗？
答：是的。CallPad具备话机摘机感应器，摘机自动启动录音，挂机自动停止录音。CallPad录音不产生其它声控录音设备常常会发生的谈话停顿时录音中断的现象。

CallPad音质好吗，录音内容是否具有保密性？
答：CallPad基于ELETECH公司多年数字录音产品设计经验，台湾制造的高品质生产工艺，以及专业AGC数字音频自动增益技术，实现清晰录音，且完全不影响双方通话。用户可以设置4位密码限制未经授权的本机播放操作。

CallPad能够存储多长时间的录音？
答：标准配置8GB存储，LP模式下支持500小时录音存储。用户只需更换更大SD存储卡，最大支持2000小时存储。

技声®
ELETECH

CallPad采用独立工作有什么好处？
答：设计为独立工作使得CallPad真正做到开机无需任何设置即可使用。用户通过按键快速查询播放录音，显著提高了工作效率。也避免了以往录音系统安装过程复杂，用户必须登录计算机才能查询播放等限制。

我在管理一个呼叫中心是否可使用CallPad作为录音解决方案吗？
答：非常适合中小型呼叫中心的录音。CallPad具备头戴式耳机专用接口，即使座席员的话机没有耳机接口，通过CallPad可以实现座席员使用头戴式耳机与客户谈话，彻底解放双手，提高工作效率。CallPad具备监听耳机接口，通过3.5接口耳机可以实现本机实时监听电话内容。CallPad支持在座席工位上方位置安装通话录音指示灯，如此，呼叫中心的组长能够随时掌握组员的工作情况。我们即将发布CallPad 录音数据集中管理软件，支持一台计算机管理多台CallPad设备中的录音数据。呼叫中心组长无需离开坐位，即可查询播放录音。

CallPad为何设计HeadSet接口？
答：HeadSet接口是用于外接头戴式通话耳机，用户通过CallPad面板上的切换开关随时选择话机手柄或者头戴式耳机来通话。

有关提高效率方面，CallPad 还有什么功能？
答：CallPad支持现场口述录音或现场会议录音。只需切换2个开关即可将CallPad由电话录音转为现场录音模式。用户只需要一次按键就可标注重要录音文件。播放、暂停、快进、快退均可一键实现。

技声®
ELETECH

公司简介

成立时间

上海技声成立于2002年，ELETECH母公司成立于1984年。

主打产品

在业界率先推出VLAN系列网络型数字录音系统，实现分布式录音，中心集中存储管理的强大功能。并率先成功应用于公安、铁路、电力、金融、证券、民航等多个关键行业的电话录音、电台对讲机录音、现场监控录音。

其它产品

CallPad-100　LogMaster-100/400　VLANSD-100/400
VLAN-100/400　VLAN-164　VLAN-P400
QuikWave系列工业级数字音频模板
VCU高品质现场拾音器；
CONTAX IVR自动语音交互平台软件等
DP系列Music-on-Hold专业保留音乐播放器

技声®
ELETECH

认证及展会资讯

We are ISO 9001:2000 certified

通过ISO 9001:2000认证

技声®
ELETECH

产品通过出口欧洲和美国的CE及FCC认证

HomeTek Technology Inc.
ADDRESS: No. 67-9, Shir Men Road, Tu Cheng City, Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.
PHONE : 886-2-22608375 FAX : 886-2-22748013
E - mail : hometek@ms15.hinet.net

CERTIFICATE OF COMPLIANCE

EUT : 4-port VLAN Voice Logger
MODEL NO. : VLAN-400
Receipt Date : 12/31/2004 Final Test Date: 04/06/2005
REPORT # : EA3L056
APPLICANT : Eletech Enterprise Co., Ltd.
ADDRESS : 3F, No. 531, Chung Cheng Rd., Hsin Tien, Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.

Measurement procedure used:

EMI: EN 55022 (1998) Class A,
EN 61000-3-2 (2000), EN 61000-3-3 (1995) + A1 (2001)
EMS: EN 55024 (1998) + A1 (2001):
IEC 61000-4-2 (2001), IEC 61000-4-3 (2002), IEC 61000-4-4 (2004), IEC 61000-4-5 (2001), IEC 61000-4-6 (2003) + A1 (2004), IEC 61000-4-8 (2001), IEC 61000-4-11 (2004)

We hereby show that:
, The measurements shown in this test report were made in accordance with the procedures given in **EUROPEAN COUNCIL DIRECTIVE 89/336/EEC**, and the energy emitted by the equipment was found to be within the limits applicable.
This test result of this report applies to above tested sample only.
This test report shall not be reproduce in part without written approval of HomeTek Technology Inc.

PREPARED BY : FRANKIE WANG DATE : 4/12/2005
CHECK BY : ALAIN LIN / Director DATE : 4/12/2005
APPROVED BY : TOMMY RAU / Manager DATE : 4/13/2005

EA3L056

HomeTek Technology Inc.
ADDRESS: No. 67-9, Shir Men Road, Tu Cheng City, Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.
PHONE : 886-2-22608375 FAX : 886-2-22748013
E - mail : hometek@ms15.hinet.net
NVLAP Lab Code:200331-0

VERIFICATION
for
FCC Part 15, Subpart B Class A

EUT : 4-port VLAN Voice Logger
MODEL NO. : VLAN-400
FCC ID : N/A
Receipt Date : 12/31/2004 Final Test Date: 04/06/2004
REPORT # : FA3L056
APPLICANT : Eletech Enterprise Co., Ltd.
ADDRESS : 3F, No. 531, Chung Cheng Rd., Hsin Tien, Taipei Hsien, Taiwan, R. O. C.

MEASUREMENT PROCEDURE USED :

PART 15 SUBPART B OF FCC RULES AND REGULATIONS
(47 CFR PART 15) FCC / ANSI C63.4 (2001) / CISPR 22 (1997)

We hereby show that:
The measurement shown in this test report were made in accordance with and no deviation with the procedures indicated, and the maximum energy emitted by the equipment was found to be within the FCC limits applicable.
This test result of this report applies to above tested sample only.
This test report shall not be reproduce in part without written approval of HomeTek Technology Inc.

PREPARED BY : FRANKIE WANG DATE : 4/12/2005
CHECK BY : ALAIN LIN / Director DATE : 4/12/2005
APPROVED BY : TOMMY RAU / Manager DATE : 4/13/2005

FA3L056

技声®
ELETECH

2014年 ELETECH参加全球专业展览会

2014德国汉诺威电脑通讯及事务机器大展
展出时间：2014.3.10-3.14
展位号：Hall 013/ Stand A69
展出地点：德国 汉诺威

2014 第十七届台北国际安全博览会
展出时间：2014.03.19-03.21
展位号：6313
展出地点：台北世贸南港展览馆

技声®
ELETECH

2013年 ELETECH参加全球专业展览会

2013 第十五届中国国际高新技术成果交易会
展出时间：2013.11.16-11.21
展位号：HALL:01 / Booth No: 1D66
展出地点：中国深圳会展中心

2013 第十六届台北国际安全博览会
展出时间：2013.04.24-04.26
展位号：N1004
展出地点：台北世贸南港展览馆

2012年 ELETECH参加全球专业展览会

2012台北国际电脑展
展出时间：2012.6.5-6.9
展位号：H0526,HALL 1/ 2F
展出地点：台北

2012年土耳其通讯展
展出时间：2012.11.29-12.2
展位号：A28-K
展出地点：土耳其伊斯坦堡CNR展览馆

第二十三届亚洲国际通讯与资讯科技展览会
展出时间：2012.6.19-6.22
展位号：BW3-09
展出地点：Marina Bay Sands/ B2, Singapore（新加坡）

技声®
ELETECH

ELETECH往年参加全球专业展览会

CeBIT
2-6 MAR. 2010
Booth: A67, Hall 13
HANNOVER

GITEX
SAUDI
ARABIA
2008
RIYADH APR.20-24 Booth:220

CeBIT
HANNOVER.GERMANY
4-9MARCH, 2008
Halle 13 Stand A29

VietnamComm07
19-22 September 2007
Hanoi, Booth: 1J49

2008年6月25~27日
欢迎莅临
广东安博会·技声语音展位
地址：广州琶洲展览馆6号馆 展位号：1081

International
CES
January 8-11,2007
Hall:Sands,Booth No: 71667

SecuTech Taipei
台北國際安全器材展
2006 年 3 月 2 日 - 3 月 4 日
Booth:C1125.1127

COMPUTEX
TAIPEI 2006
06-10 June , Booth no : H1203

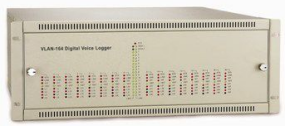
CommunicAsia2006
Stand: 6B4-08, 20~23 June 2006, Singapore

KES 2006
Korea Electronics Show
October 17~21, 2006 at KINTEX
Hall:5 Stand:P29

2006年10月30日-11月2日 北京·中国国际展览中心
2006年中国国际社会公共安全产品博览会
2006 China International Exhibition on Public Safety and Security

技声®
ELETECH

感谢您关注ELETECH



技声®
ELETECH

www.eletech.com.cn

选择我们就是选择专业