

# **VLAN Recorder Plus**

## **网络型多功能数字录音 单用户版 使用手册**

---

**(C) 1986-2008 技电股份有限公司**

**版权所有**



技电上海

技声语音软件(上海)有限公司

上海市徐汇区冠生园路 231 号 01 幢徐汇创意阁 211 室

邮编：200235

Tel: (86) 21-5448 3741

Market@eletech.com.cn

[www.eletech.com.cn](http://www.eletech.com.cn)

技电台北

台北县新店市中正路 531 号 3 楼

Tel: (886) 2-2218 0068

Salse@eletech.com.tw

[www.eletech.com.tw](http://www.eletech.com.tw)

技电美国

16025 Kaplan Avenue, City of Industry, CA. 91744, U.S.A.

Tel: (626) 333 6394

Salse@eletech.com

[www.eletech.com](http://www.eletech.com)

## 目 录

一、安装前说明.....	1
1-1 包装配件.....	1
1-2 硬件安装.....	1
1-2-1 VLAN-100CF 的面板说明.....	2
1-2-2 用户网络环境接线说明.....	3
1-3 使用前的准备.....	4
二 运行主程序.....	5
2-1 开始使用 .....	5
2-2 连接录音盒子 .....	6
2-3 增加/修改备注.....	8
2-4 监听.....	8
2-5 查询录音.....	9
2-6 刷新.....	11
2-7 结束程序.....	11
附录 A 如何修改计算机的 IP 地址 .....	12
附录 B 录音盒子 IP 配置 (Etm.exe 的使用).....	16
B-1 如何在网络上查找 VLAN 盒子 .....	16
B-2 使用 ETM 修改 VLAN 盒子的出厂 IP 地址.....	19
附录 C 网线识别 .....	21

## 一、安装前说明

---

### 1-1 包装配件

VLAN Recorder Plus 的包装盒，内部配件列表如下：

1. RJ-11 电话线 1 条
2. 3 孔 RJ-11 Y 型连接座 1 个
3. RJ-45 网线 1 条
4. 电源适配器 DC12V / 400mA 1 个
5. VLAN 100CF / VLAN-100 网络型录音盒子 1 个
6. VLAN Recorder Plus 安装光盘片一片

### 1-2 硬件安装

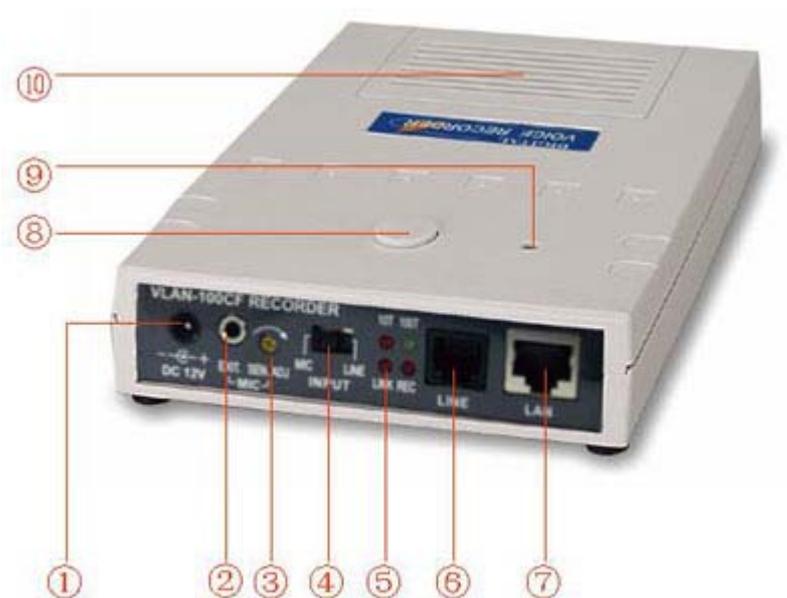
安装 VLAN Recorder Plus 的计算机配备需求如下：

1. 计算机 CPU 等级 PentiumⅢ400 以上
2. RAM：64MB 以上
3. CD-ROM 光驱
4. 硬盘空间：600 MB 以上
5. VGA：800 × 600 以上
6. 网络接口：10 Base-T Ethernet 以上

用户具备了上述的硬件配置后，即可着手进行线路的连接了。

### 1-2-1 VLAN-100CF 的面板说明

#### VLAN-100CF 面板



- ①电源输入(DC12V) ②外接 MIC 接口 ③录音增益旋钮 ④现场/线路录音选择开关 ⑤状态指示灯 ⑥线路音频输入接口(RJ11) ⑦网络接口(RJ45)  
⑧手动录音控制按钮 ⑨设备标识灯 ⑩内置高灵敏度集音 MIC

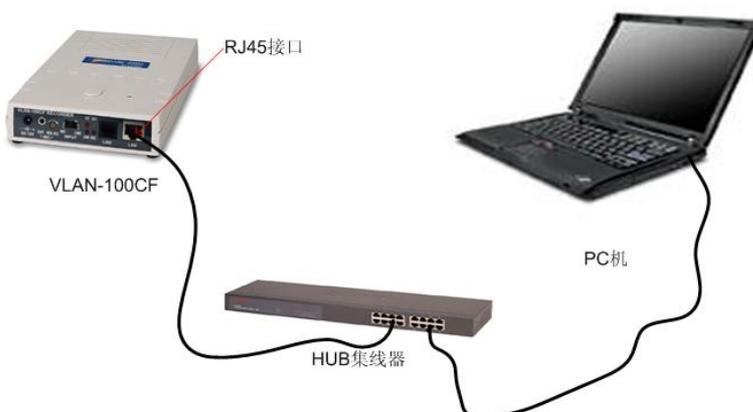
### 1-2-2 用户网络环境接线说明

由于 **VLAN 盒子** 是经由网络接口 (**TCP/IP 协议**) 来实时传送录音数据，根据实际网络环境的不同，主要有下面二种连接方式：

**A 接法：** 录音盒子与计算机网卡互联，如下：



**B 接法：** 录音盒子与集线器 HUB 互联，如下：



提示：A 接法应该采用 **交叉式网线**，B 接法应该采用 **直通式网线**。(请参考本说明书附录：网线识别)

若程序提示未找到录音盒子，请首先检查是否选择了正确的网线。

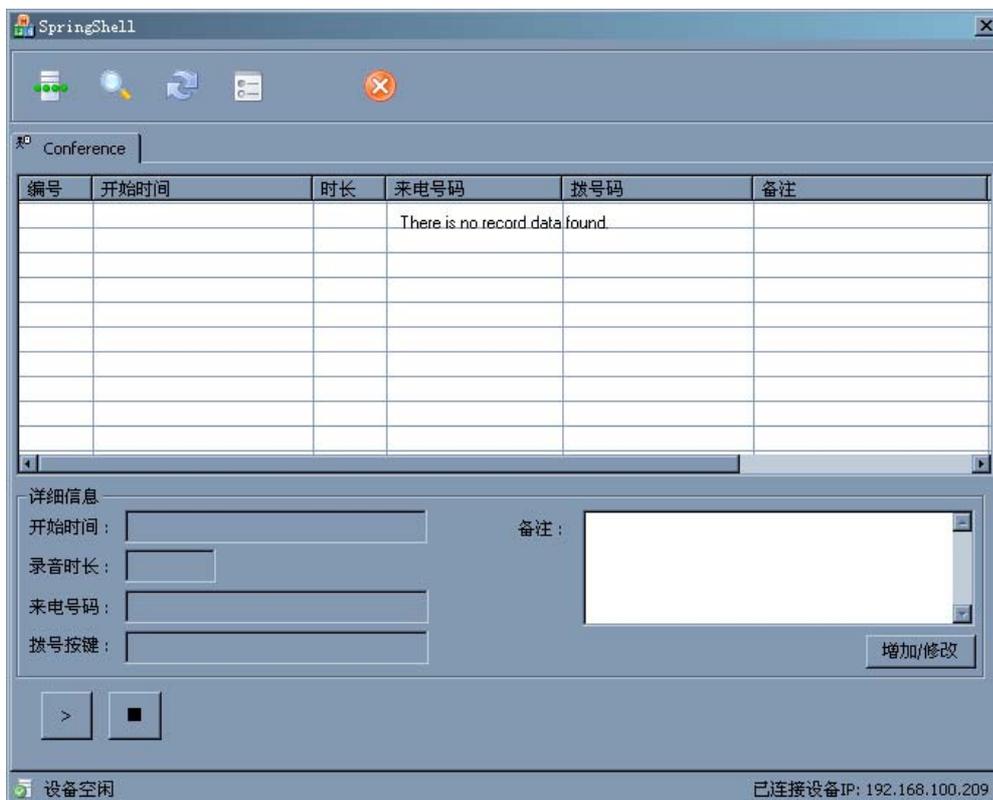
### 1-3 使用前的准备

VLAN 录音盒子与计算机连接使用时，会涉及到相关外围配备，例如声音输出、网线连接、防火墙设置等等，尤其是网络在其中扮演着非常重要的角色。为了顺利的完成安装，在开始安装软件之前，请先阅读附录中有关计算机 IP，录音盒子 IP 及网络识别的章节，为设置使用本系统做准备。

## 二、运行主程序

### 2-1 开始使用

将光盘文件复制到硬盘后，直接运行 VlanPlus.exe，会出现如下界面



注意：如果运行后出现下面的报错提示，请执行安装光盘中的 vcredist\_x86.exe 程序，系统将启动安装 Microsoft 的一个组件，然后重新运行 VlanPlus.exe 程序即可。



## 2-2 连接录音盒子



选择图标  进入参数设定，即显示如下界面



### A. 录音模式

**手动录音：**使用盒子上的控制按钮启动/停止录音

用于控制现场录音，或者连接特殊音源设备时时采用。若直接到现场进行录音，请务必确认 VLAN 盒子面板上 **④现场/线路录音选择开关** 切换到了 MIC 位置，否则您录下的可能是静音。

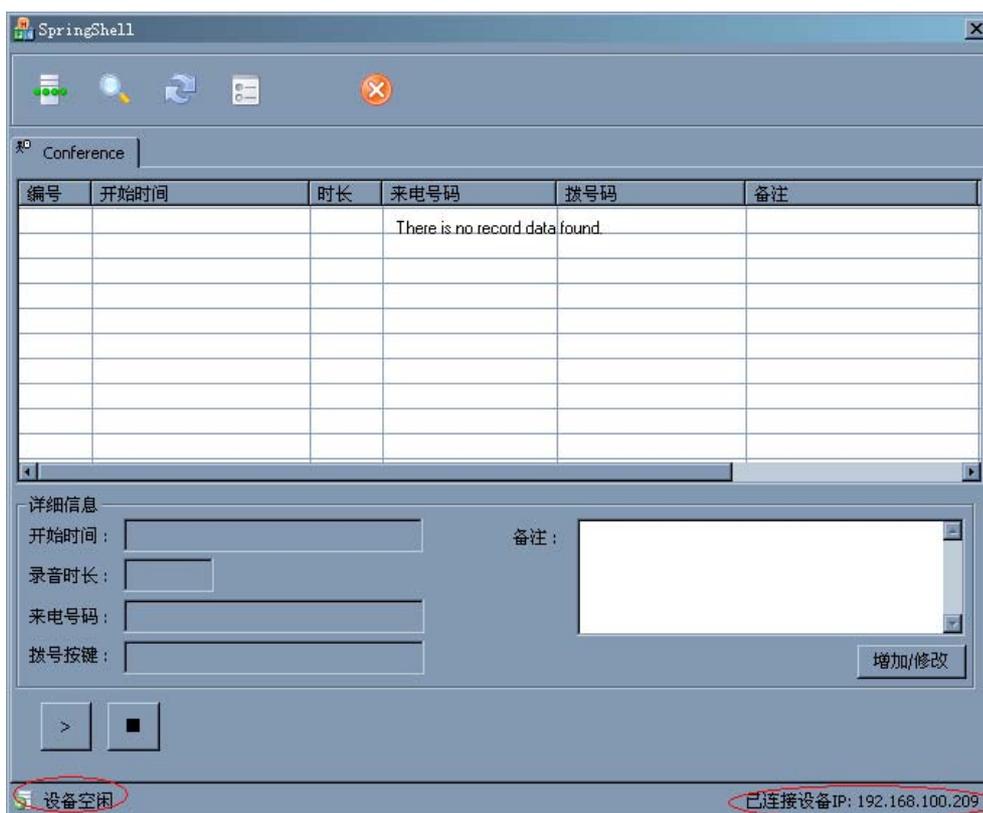
**电话录音：**电话摘/挂机方式启动/停止录音

用于对普通模拟电话进行自动录音控制，请务必确认 VLAN 盒子面板上 **④现场/线路录音选择开关** 切

换到了 LINE 位置，否则无法启动录音。

### B. 连接设置

请将先前记下的 **VLAN 盒子** 的 IP 地址 输入在指定 IP 字段上并点选“**确定**”，如果连接正常系统会提示如图红色圈部分信息



若连接失败，可能出现下图的信息：

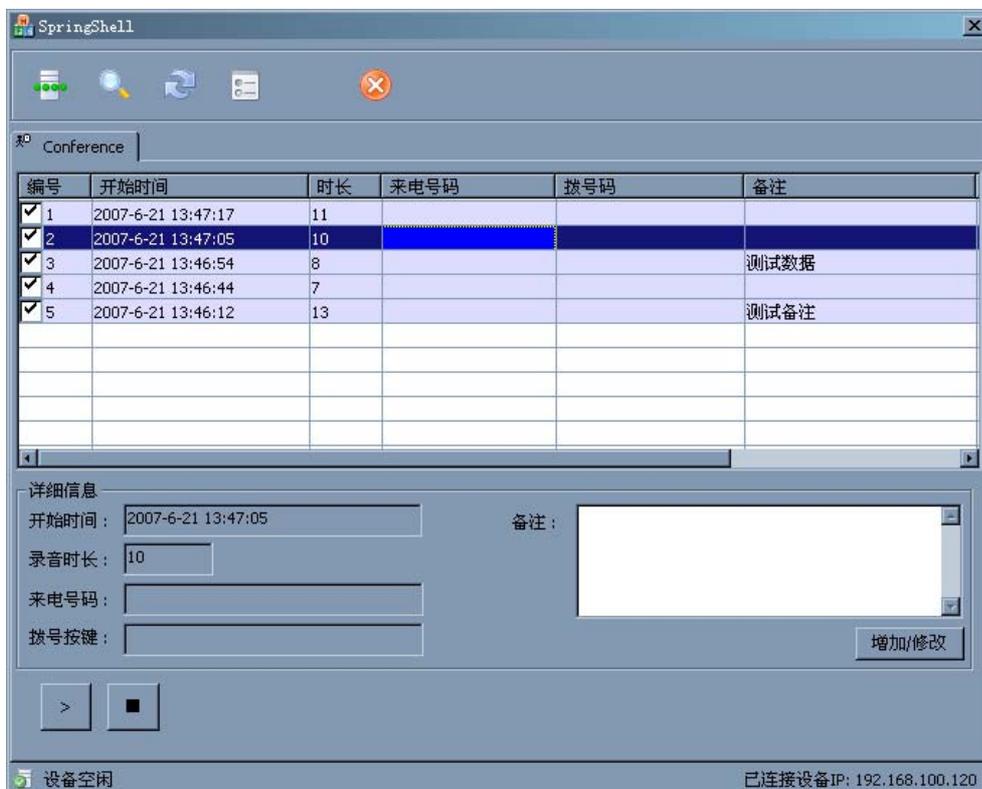


一旦连接成功后，系统将自动根据（启动方式）设置执行录音。

本程序不能退出，否则将无法录音。

## 2-3 增加/修改备注

每次启动录音，系统都将记录数据库，如下图：



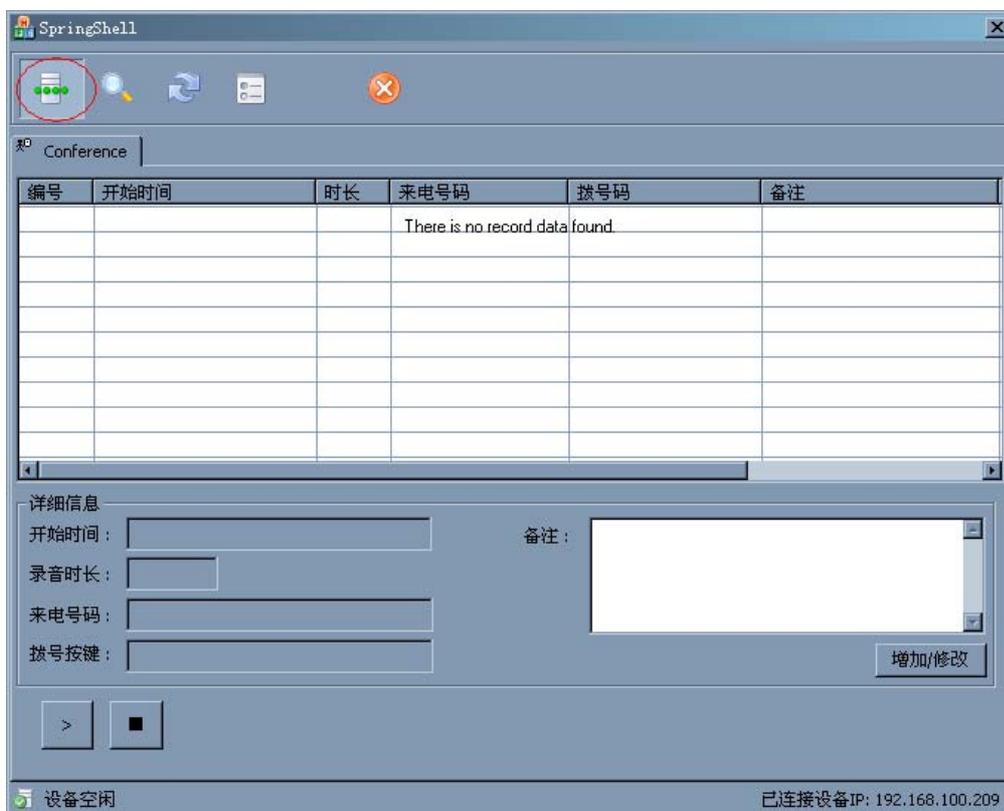
录音的纪录将显示在主界面中，此时可以对某些特定的纪录，进行备注的添加。

操作方法：选中需要添加备注的纪录，在备注框中输入字符串，点击 **添加/修改** 即可。

## 2-4 监听

在录音系统主界面上点选  可以启用本机监听功能，系统会将目前连接在 **VLAN-100** 录音盒的电话在线的声音，透

过计算机的声卡播放出来，大约会延迟 1 秒钟，监听时的图标将出现如下状态表示监听中，即监听图标会凹下去，反之则没有监听。



### 2-5 查询录音

在录音系统主菜单上点选  将出现如下窗口



可以输入查询条件进行录音记录搜索:

**时 间 段:** 想查询的日期, 时间区间(内定是查询当天 **00:00:00** 到查询当时), 如果开始日期大于结束时间, 日期将自动定格于较大的日期;

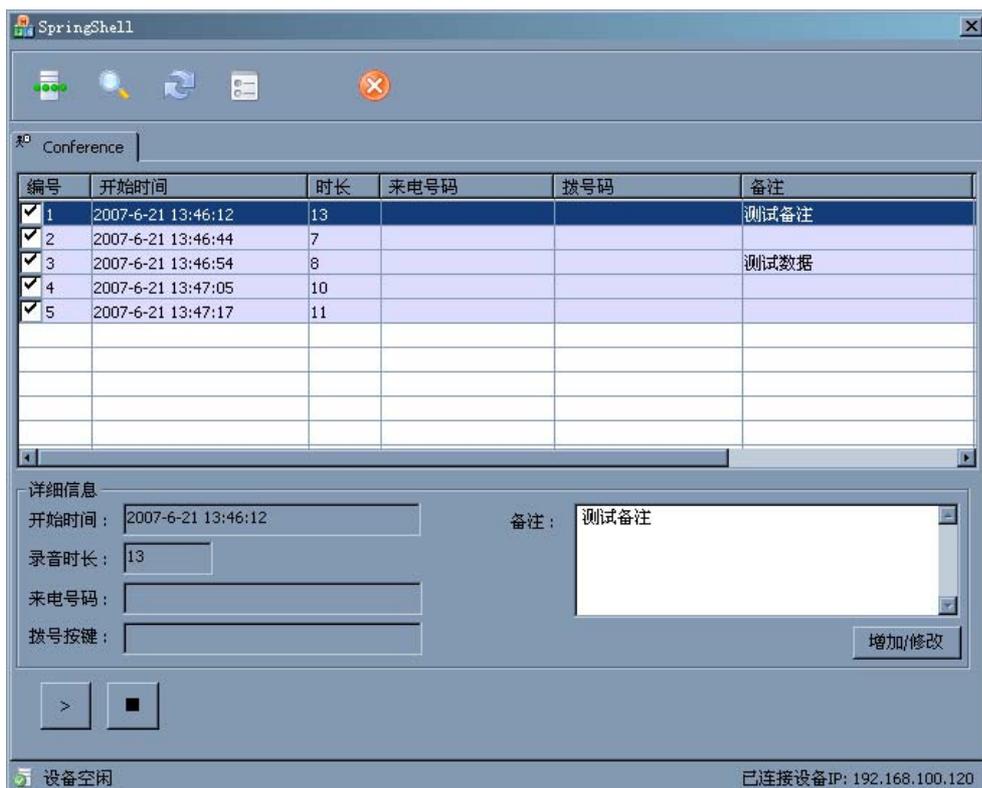
**来电号码:** 来电者**电话号码**字符串

**外拨号码:** 使用者外拨出去的电话号码字符串

**备 注:** 对某些已经添加过备注的纪录(此项支持模糊查询)

选择条件后, 点击查询, 如下界面。

选择一条纪录, 点击  即可播放收听。



## 2-6 刷新

在录音系统主界面上点选 ，录音栏中的数据，就直接按照时间进行降序排序，显示最近 10 条录音纪录。

## 2-7 结束程序

在系统主界面上点选  可以结束本录音程序，另外，可以选择界面右上角的 ，可以最小化到任务栏托盘中。

## 附录 A 如何修改计算机的 IP 地址

由于 VLAN 盒子 IP 地址必须与运行 VLAN Recorder Plus 计算机的 IP 地址在同一子网内 (即 IP 地址的前 3 位数字必须相同, 且子网掩码是 255.255.255.0)。所以我们需要确认当前计算机的 IP 地址:

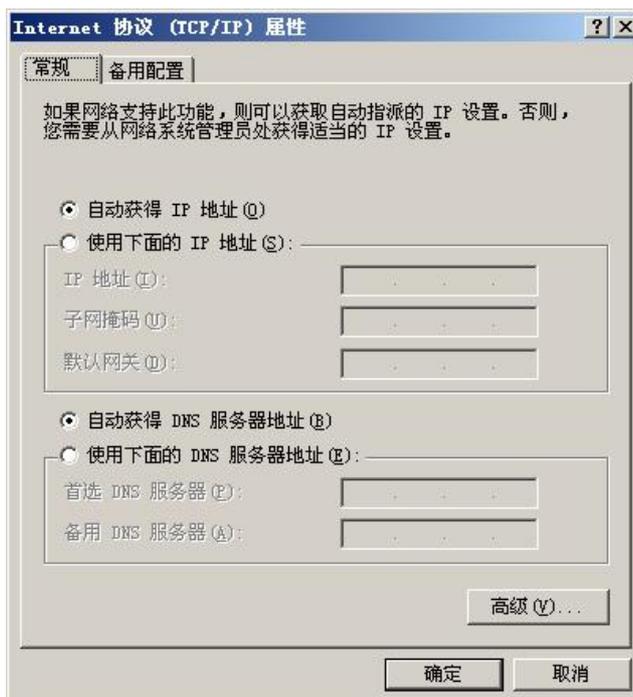
1. 请先点选计算机桌面的**网上邻居**
2. 按鼠标右键, 选择**属性**, 出现如下画面



3. 选择本地连接, 按鼠标右键选择属性, 出现如下画面:

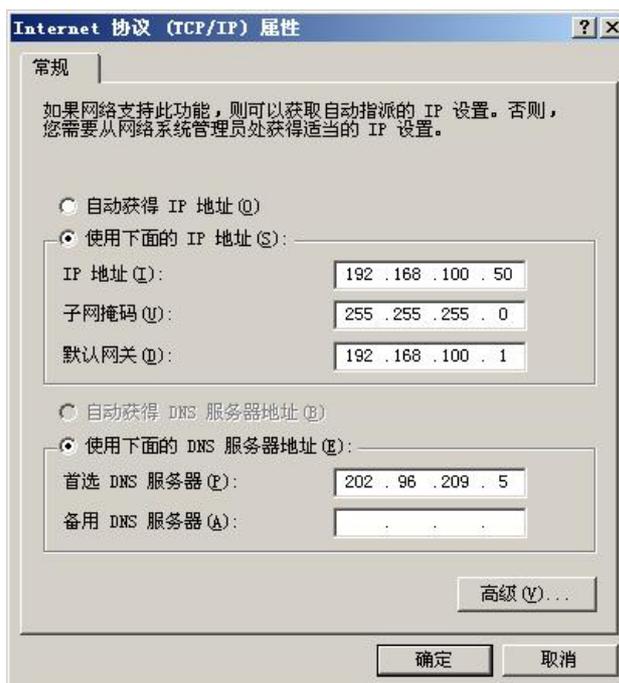


4. 选择 **Internet 协议(TCP/IP)**，点选 **属性**，出现如下画面：



这是 **DHCP** 模式下的设定方式，也就是说在计算机网络联机的前端有一台 **DHCP Server**，它会在计算机每次开机时，自动分配一个 **IP** 地址给计算机，但每次都有可能得到不同的 **IP** 地址。

运行 **VLAN Recorder Plus** 的计算机可以使用 **DHCP** 方式获得 **IP**，也可以使用固定 **IP** 地址。若计算机使用固定的 **IP** 地址，请先询问网管人员哪一个 **IP** 地址可以让计算机使用。得到 **IP** 地址后，点选 **使用下面的 IP 地址**，填入空格如下：



5. 填入完成后，点选**确定**。

(网络的状态修改是需要时间的，如果确实已经设定好固定 IP，但在执行 `ipconfig /all` 时，IP 地址显示不对，没关系，请将计算机**重启**一次即可)

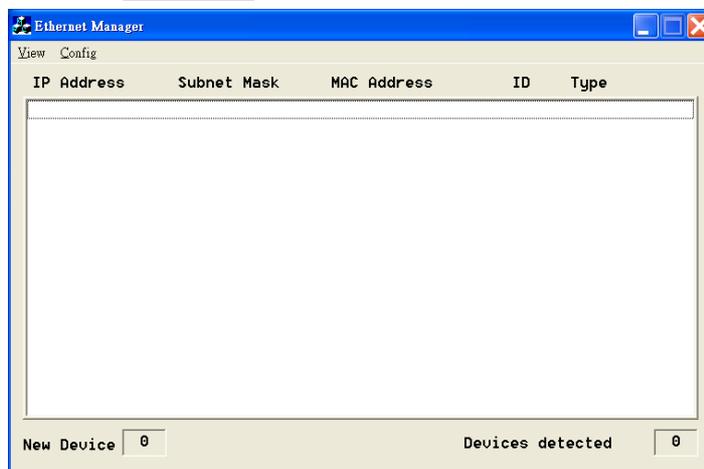
如果用户的计算机本来就已是固定 IP，也请执行在命令行模式下运行 `ipconfig/all` 查看计算机的 IP 地址，并请记下，方便配置 VLAN 盒子的 IP 地址时作为参考。

## 附录 B 录音盒子 IP 配置(Etm.exe 的使用)

### B-1 如何在网络上查找 VLAN 盒子

#### a. Etm 程序未找到录音盒子

运行安装盘上 **Etm.exe** 程序，您可能会看到如下画面



这表示 **Etm.exe** 在网络中没有找到任何的 VLAN 录音盒子，可能有以下三个原因：

- 1) 网线连接问题。请检查是否使用了正确的网线。录音盒子正常连接后 LINK 指示灯、100T 灯会亮，SYS 灯会闪烁
- 2) 操作系统自带防火墙拦截了 **Etm.exe**  
通常出现在 Windows XP SP2，Windows 2003 SP1
- 3) 您安装了第三方防火墙软件，并且拦截了 **Etm.exe**

若是 1)、3) 两个问题请联络相关 IT 技术人员解决

若是 2) 的问题，请按如下步骤操作（以 Windows XP SP2 为例）

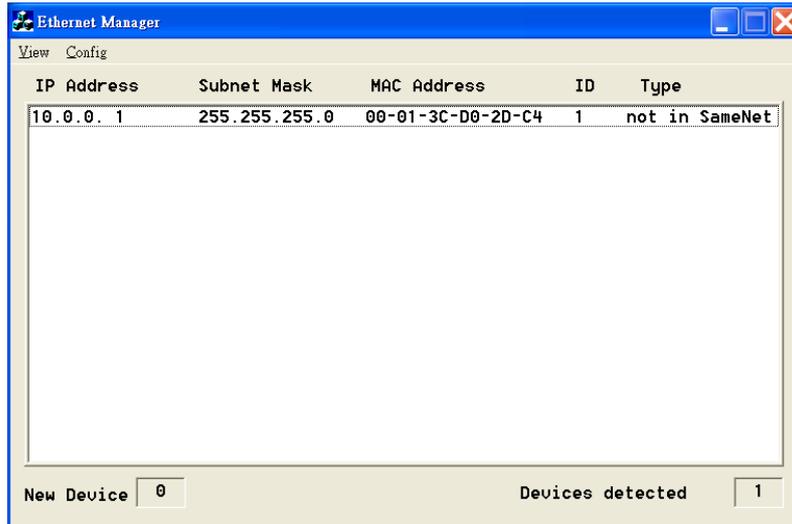
- ✧ 在使用 **Etm.exe** 程序前，应该暂时将防火墙由**启用**改为**关闭**。运行完 **Etm.exe** 后再点选**启用**。操

作如下图所示：



**b. Etm 程序找到了录音盒子**

解决了防火墙问题后，您将看到如下的画面，表示 Etm.exe 程序找到了网络中的一个 VLAN 盒子，它的 IP 地址是 10.0.0.1。

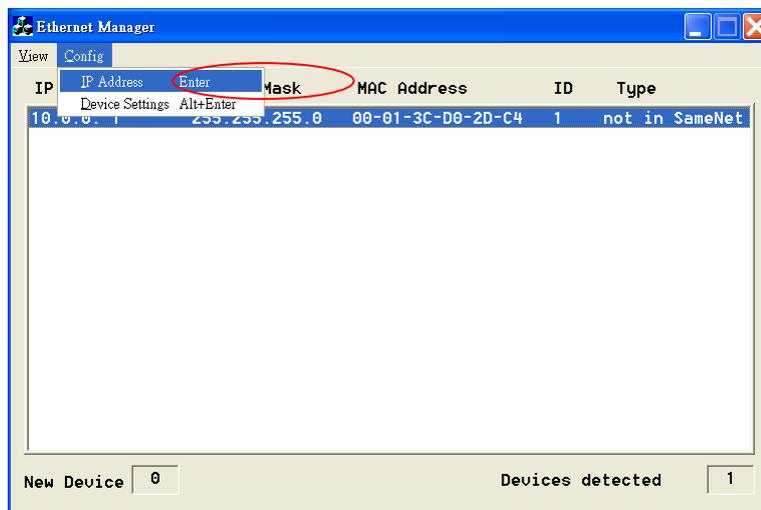


**Type** 字段中显示 **not in SameNet**，表示录音盒子与服务器网卡的 IP 地址未设定在同一网段中。

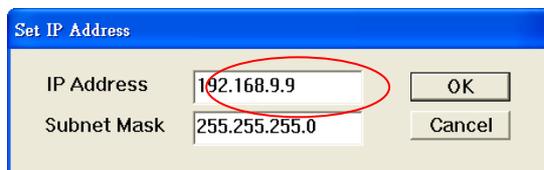
下面请参考下一节，使用 **ETM** 修改 **VLAN** 盒子的默认 **IP** 地址。

## B-2 使用 ETM 修改 VLAN 盒子的出厂 IP 地址

- a. 在 Etm 程序修改 VLAN 盒子 IP 地址的方法如下：  
选中需要修改的 IP 地址，在 Config 菜单下选 IP Address

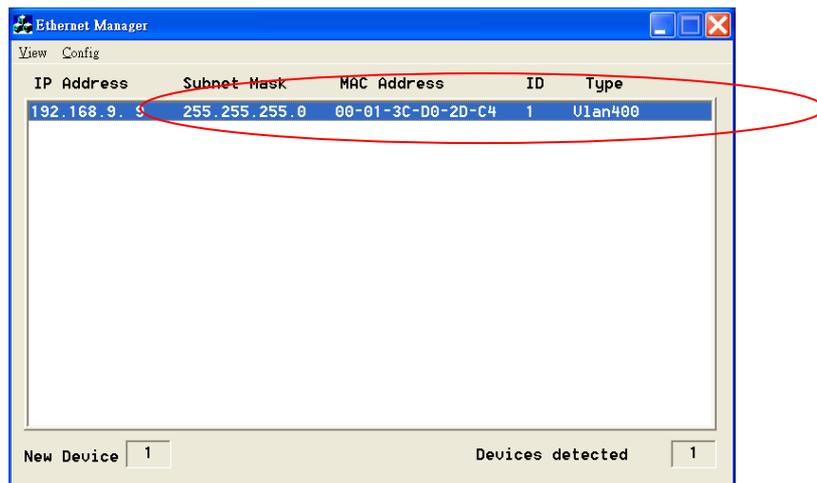


输入正确的 IP 地址，按 OK.



VLAN 盒子会自动重启一次

几秒后可以在 Etm 程序中看到修改正确的 IP 地址



**b. 设置多个 VLAN 盒子的 IP 地址**

- 若您购买了多台 VLAN 录音盒子，为防止在 IP 设置过程中造成混乱，请按照和次只连接一台盒子，修改一台 IP 的原则操作。
- 务必记下每台 VLAN 录音盒子的 IP 地址。
- 建议所有 VLAN 盒子使用连续的 IP 地址，以方便录音系统配置及今后的管理。

**c. 有关 IP 设置的补充**

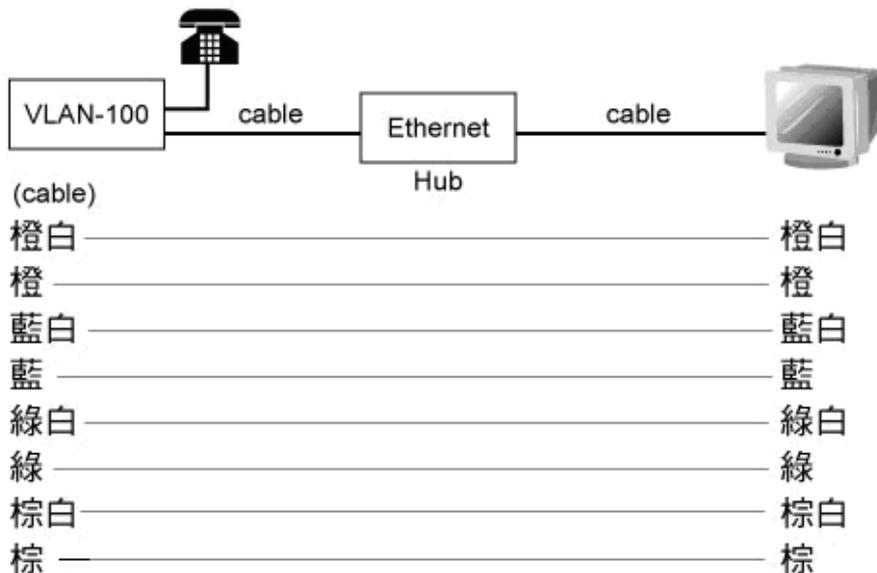
可分配哪些 IP 地址供 VLAN 盒子使用，可请教贵公司网管人员

如何知道计算机的 IP 地址、子网掩码(Subnet Mask)、默认网关等数据，可由命令行窗口中执行 `ipconfig /all` 获得，或请教网管人员。

## 附录 C 网线识别

**VLAN** 录音盒子所使用的计算机网线一般有二种，一种是直通式网线，另一种是交叉式网线，以下将此二种网线的内芯(8 芯)排列方式图示如下：

直通式网线排列方式如下图：



交叉式网线排列方式如下图：

